B6FH-2691-01

富士通パソコンFMV

サポート＆サービスのご案内

AzbyClub・登録・サポート

FUJITSU

ユーザー登録番号とパスワードについて

ユーザー登録番号とパスワードは､弊社が提供するサポートやサービスをご利用になるときに必要です。下記「FMV ユーザー登録情報」に控えをとり、大事に保存してください。

ユーザー登録番号とパスワードを取得するには

ユーザー登録番号とパスワードは、ユーザー登録を行うと発行されます。

■ホームページからユーザー登録した場合

ユーザー登録手続終了直後に発行されます。

■専用プログラムでユーザー登録した場合

ユーザー登録手続終了直後に発行されます。

■ハガキでユーザー登録した場合

郵送でユーザー登録番号とパスワードをお知らせいたします。郵送のため、ユーザー登録番号とパスワードの発行まで時間がかかる場合があります。

■富士通ショッピングサイト WEB MART でご購入された場合

ご購入時に AzbyClub に入会された場合は、郵送でユーザー登録番号とパスワードをお知らせいたします。ご購入時に AzbyClub に入会されていない場合は、「FMV ユーザー登録をする」（••▶P.5）をご覧になり、ユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録番号やパスワードを忘れてしまった

AzbyClub ホームページでご確認いただけます。「ユーザー登録番号とパスワードを忘れたときには」（••▶P.22）をご覧ください。

FMV ユーザー登録情報

お客様のユーザー登録番号とパスワードをご記入ください。

ユーザー登録番号	
パスワード	

『サポート&サービスのご案内』の内容

必ずお読みください

サポートやサービスをご利用の際に必要です

ユーザー登録されたお客様への特典です

目的に合わせてお読みください

本書の表記について

■本書の記載内容について

本書の記載内容は、2004 年 8 月現在のものです。内容については予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承願います。また、ホームページなどの画面例については、情報が更新され、画面の一部やメニューの項目などが異なる場合があります。

■本文中の記号について

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

重要	お使いになるときに注意していただきたいことや、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
▶	参照先を記述しています。
	ご覧になっていただきたいマニュアルを記述しています。
	サービスアシスタントを表しています。次の操作で起動できます。 ・「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「富士通サービスアシスタント（マニュアル&サポート）」→「富士通サービスアシスタント（マニュアル&サポート)」の順にクリック
	CD-ROM ／ DVD-ROM を表しています。

■製品などの呼び方について

本書では、製品名称などを次のように略して表現しています。

製品名称	本書での表記
Microsoft® Windows® XP Home Edition	Windows または Windows XP Home Edition
Microsoft® Windows® XP Professional	Windows または Windows XP Professional
Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2004	Windows または Windows XP Media Center Edition
Microsoft® Internet Explorer 6.0	Internet Explorer
Microsoft® Office Personal Edition 2003（SP1 適用済み）	Office Personal 2003
Microsoft® Office Word 2003	Word 2003
Microsoft® Office Excel 2003	Excel 2003
Microsoft® Office Outlook® 2003	Outlook 2003
富士通サービスアシスタント V3.0	サービスアシスタント

その他の製品の正式名称については、(サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「1．本書の構成／使い方」→「本書の表記について」→「製品の呼び方について」をご覧ください。

■商標および著作権について

目次

この本で見つからない情報は、「画面で見るマニュアル」で！

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→
「富士通サービスアシスタント（マニュアル＆サポート）」→「画面で見るマニュアル」

第 4 章　ソフトウェアについて困ったときは

付　録

第 1 章

FMV ユーザー登録をする
～必ず行ってください～

このパソコンをお使いになる前に、必ずユーザー登録をしてください。ユーザー登録をしていただいたお客様には、お使いのパソコンに合わせたきめ細かいサービスを、弊社より提供させていただきます。

1 サポートのご利用にはユーザー登録が必要です

本製品のサポートをご利用になるために、FMV のユーザー登録をお勧めいたします。

ユーザー登録とは

ユーザー登録とは、FMV のユーザーとしてお客様の情報、およびご購入された FMV の機種情報を弊社に登録していただくことを言います。
ユーザー登録をされない場合、本書に記載しているサポートやサービスの一部をご利用になれない場合があります。ご注意ください。

重要

ご登録いただく住所は、日本国内のみとさせていただきます

ご登録いただいた情報をもとに、「AzbyClub 会員規約」（▶P.76）で規定された範囲内で次のようなご案内をお送りさせていただく場合があります（受取の中止は随時行えます）

・弊社または弊社の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等のご案内
・アンケート
　なお、アンケートなどを送付する際に、必要な情報を委託先に預託することがあります。

ご登録いただいた情報は、後で修正することができます

ご登録いただいたユーザー登録情報は、FMV 活用サイト AzbyClub（アズビィクラブ）ホームページで変更することができます。
詳しくは「ユーザー登録情報を変更するには（機種情報追加や住所変更など）」（▶P.21）をご覧ください。

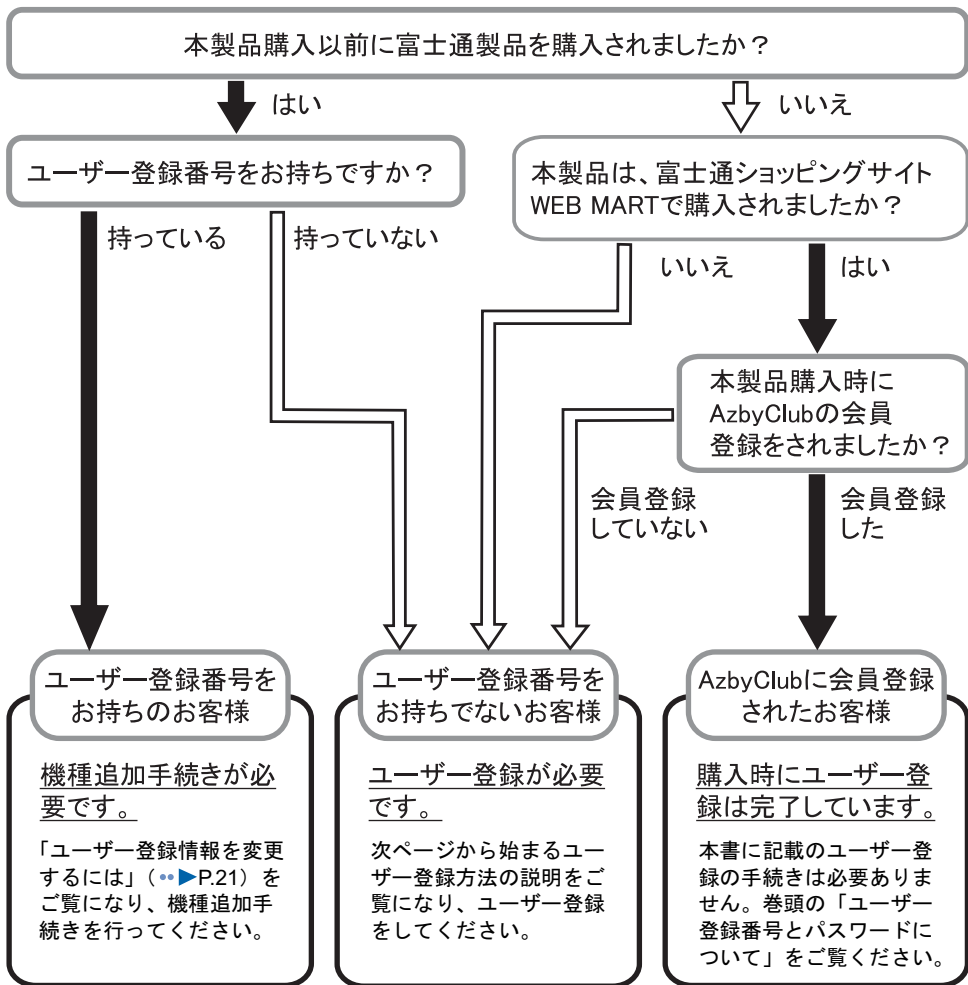
ユーザー登録をしていただいたお客様への特典

ユーザー登録をしていただくと、お客様専用の「ユーザー登録番号」と「パスワード」が発行され、自動的に「FMV ユーザーズクラブ AzbyClub（アズビィクラブ）」の会員として登録されます。
AzbyClub とは、お客様に FMV を快適にご利用いただくためのサービスを提供する会員組織です。入会費、年会費は無料です（2 年目以降も無料）。
AzbyClub 会員になると、会員専用のサポート窓口やサポート情報を掲載したホームページなどをご利用いただけます。AzbyClub で提供するサポートやサービスについては、「FMV ユーザーズクラブ AzbyClub」（▶P.24）をご覧ください。

2 ユーザー登録をするには

FMV のユーザー登録方法についてご説明します。

ユーザー登録の前にご確認ください

ユーザー登録方法は、本製品のご購入方法やお客様のご購入回数などにより異なります。
ユーザー登録をする前に、次の図でユーザー登録方法をご確認ください。

重要

一つの製品につき、ユーザー登録は一回となります

ユーザー登録番号やパスワードを忘れても、再度ユーザー登録は行わないでください。「ユーザー登録番号とパスワードを忘れたときには」（••▶P.22）をご覧になり、ご確認ください。

必要なものを用意する

次のものを準備してください。

■保証書

型名や製造番号などを確認するときに必要になります。保証書は大切に保管してください。

FUJITSU 保 証 書

お客様保管

品名 FMV-XXXXX XXXXXXXX
型名 XXXXXXX 製造番号 XXXXXXXX

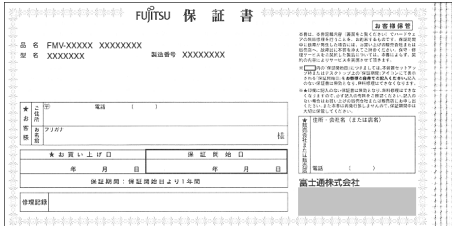
★お客様 ご住所 〒 電話 （ ）
お名前 フリガナ 様

★お買い上げ日 年 月 日
保証開始日 年 月 日

保証期間：保証開始日より1年間

修理記録

★販売会社または販売店 住所・会社名（または店名） 電話 （ ）

富士通株式会社

■ 『基本操作クイックシート』

初心者の方は、文字入力の際に参考にしてください。

■筆記用具

作業の途中で、ユーザー登録番号やパスワードなどの登録情報が表示されます。重要な情報ですので、必ず控えをとり、大切に保管してください。控えをとる欄がこのマニュアルの巻頭にあるのでご利用ください。

ユーザー登録方法について

パソコンの画面上でユーザー登録を行う方法には、次の２種類があります。

■ホームページからのユーザー登録（▶P.10）

インターネットの FMV ユーザー登録専用のホームページからユーザー登録を行います。
すでにインターネット接続が可能な方にお勧めします。特に、ADSL 接続サービスやケーブルテレビ（CATV）インターネットなど、料金定額制のインターネット環境が整っていて、インターネットをご利用になる際の毎回の通信料金が発生しない常時接続が可能な方は、この方法でユーザー登録を行ってください。

■専用プログラムによるユーザー登録（▶P.13）

「FMV オンラインユーザー登録」というユーザー登録専用プログラムでユーザー登録を行います。
この方法では、パソコンと電話回線を接続し、フリーダイヤルを使ってお客様の情報を登録します。電話料金などは一切かかりません。
インターネット接続環境をまだお持ちでない方や、一般の電話回線（アナログ回線）や ISDN 回線、携帯電話や PHS（PIAFS）でインターネット接続をしている方は、この方法で登録を行ってください。

POINT

パソコンでの文字入力や画面操作に慣れていない方は

（サービスアシスタント）のトップ画面→「パソコン入門」をご覧ください。

ハガキでもユーザー登録ができます

本書の巻末にあるハガキに必要事項を記入して、郵送する方法です。「AzbyClub 会員規約」（▶P.76）を必ずお読みいただき、同意したうえでお申し込みください。登録時の切手代はお客様のご負担となります。
「ユーザー登録番号」と「パスワード」は後日郵送でお知らせいたします。それまでの間、AzbyClub 会員専用のサポートやサービスをご利用いただけない場合があります。

ホームページから登録する

1　作業を始める前に確認してください。

ADSL 接続やケーブルテレビ（CATV）インターネットなどによるインターネット接続が、正しく設定されているか確認してください。

重要

はじめてインターネットに接続する前に必ずセキュリティ対策を行ってください

このパソコンの出荷後、お客様にご購入いただくまでの間にも、セキュリティの脆弱性が新たに見つかったり、悪質なウイルスが出現したりしている可能性があります。
はじめてインターネットに接続する前に、マニュアルの手順に従って、パソコンを最新の状態にし、セキュリティ対策を行ってください。
最新の状態にする手順などセキュリティ対策については、『パソコンの準備』→「パソコンを準備する」→「インターネットを始めるための準備をする」の「初めてインターネットに接続するときのセキュリティ対策」をご覧ください。

2　デスクトップの FMV ユーザー登録 今すぐこのボタンをクリックしてください。 をクリックします。

POINT

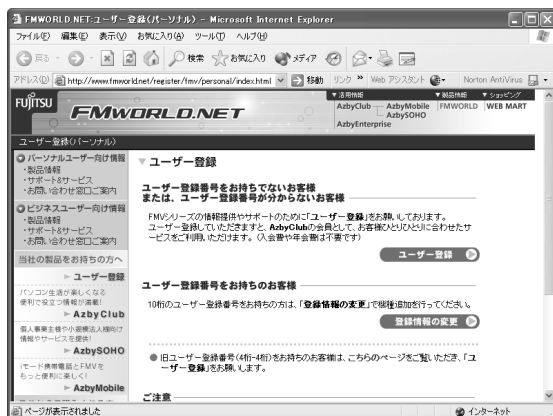
デスクトップにボタンがない場合は

「スタート」ボタンをクリックし、次のことを確認してください。

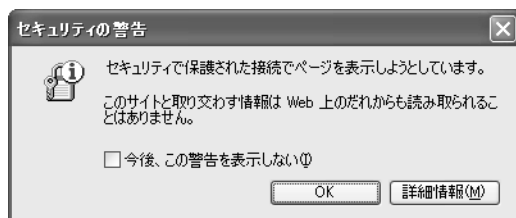
- 「スタート」メニューに「必ず実行してください」が表示されている場合
  「必ず実行してください」をクリックしてください。自動的にパソコンの設定を行い、パソコンが再起動します。その後、手順 2 を行ってください。
- 「スタート」メニューに「必ず実行してください」が表示されていない場合
  「すべてのプログラム」→「FMV ユーザー登録」→「FMV ユーザー登録」の順にクリックし、「FMV ユーザー登録」を起動してください。

3 画面上の説明をお読みになり、「ホームページから登録する」の「登録開始」ボタンをクリックします。

インターネットに接続し、ユーザー登録専用ホームページが表示されます。

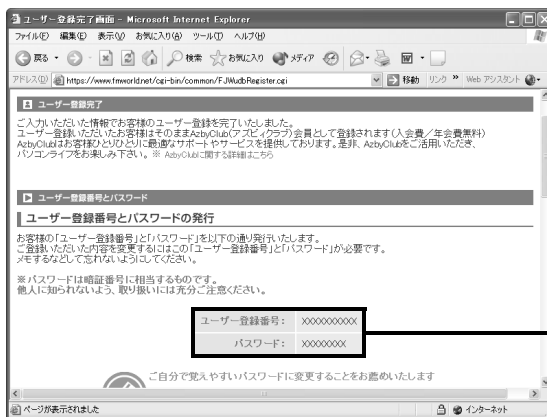
4 表示されたホームページの説明に従って、ユーザー登録を行ってください。

POINT

こんな画面が出た！

「OK」をクリックします。「今後、この警告を表示しない」の左が☑になっていると、以後この画面は表示されません。

5 ユーザー登録内容を確認し、「登録」をクリックします。

6 「OK」をクリックします。

7 ユーザー登録番号とパスワードを確認した後、本書の巻頭の表に書き写します。

ここで表示される内容は大切な情報ですので、必ず本書の巻頭の表に書き写してください。

表示内容を本書の巻頭の表に、必ず控えておいてください。
AzbyClub のサポートやサービスを利用する際に必要になる大切な情報です。

ホームページからのユーザー登録が完了した後は、デスクトップ上の FMVユーザー登録 今すぐこのボタンをクリックしてください を削除してください。
削除する方法については、『FMV 活用ガイド』→「基本的な使い方を覚えよう」→「画面（デスクトップ）を確認する」をご覧ください。

専用プログラムで登録する

1 作業を始める前に確認してください。

パソコンの内蔵モデムと電話線（モジュラーケーブル）が、しっかりと接続されているか確認します。詳しくは、（サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「7．パソコン本体の取り扱い」→「内蔵モデム（モジュラーコネクタ）」→「内蔵モデムについて」をご覧ください。

携帯電話や PHS をお使いの方は、パソコンと携帯電話や PHS を接続してください。詳しくは、（サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「8．周辺機器の接続」→「携帯電話や PHS を接続する」をご覧ください。

2 デスクトップの FMVユーザー登録 今すぐこのボタンをクリックしてください。 をクリックします。

POINT

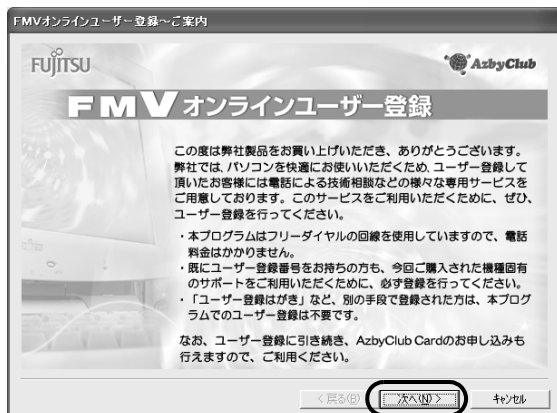
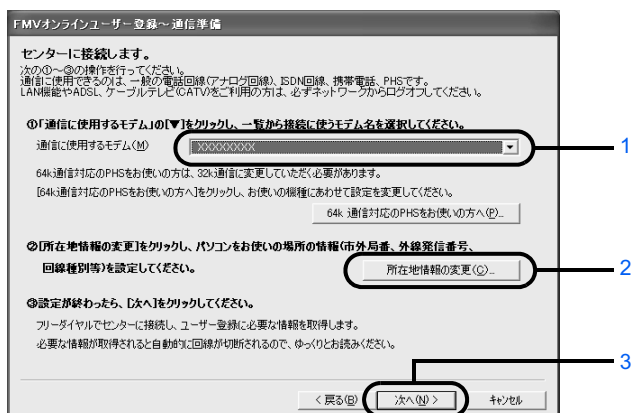
デスクトップにボタンがない場合は

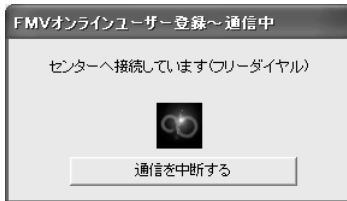
「スタート」ボタンをクリックし、次のことを確認してください。

・「スタート」メニューに「必ず実行してください」が表示されている場合
「必ず実行してください」をクリックしてください。自動的にパソコンの設定を行い、パソコンが再起動します。その後、手順 2 を行ってください。

・「スタート」メニューに「必ず実行してください」が表示されていない場合
「すべてのプログラム」→「FMV ユーザー登録」→「FMV ユーザー登録」の順にクリックし、「FMV ユーザー登録」を起動してください。

3 画面上の説明をお読みになり、「専用プログラムで登録する」の「登録開始」ボタンをクリックします。

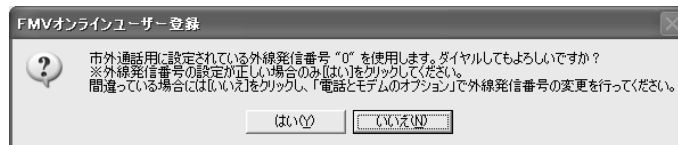
4 「次へ」をクリックします。

5 画面上の説明をお読みになり、1 ～ 3 の順に操作を行います。

1. 通信に使用するモデムを選びます
   - 一般の電話回線、ISDN 回線をお使いの方
     内蔵モデムの型名については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「7 . パソコン本体の取り扱い」→「内蔵モデム（モジュラーコネクタ）」→「内蔵モデムについて」をご覧ください。
   - 64k 通信対応 PHS をお使いの方
     お使いの PHS を選択し、その後「64k 通信対応 PHS をお使いの方へ」ボタンをクリックして、画面の指示に従い 32k モードに変更してください。
   - 携帯電話をお使いの方
     お使いの携帯電話のモデムを選択してください。
2. 「所在地情報の変更」をクリックし、所在地情報の設定を確認します。
   所在地情報の確認方法については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「6 . インターネット／ E メール」→「インターネットに接続するための設定」→「所在地情報を設定する」の「所在地情報の設定を変更／確認する」をご覧ください。特に変更の無い場合は、次の手順へ進んでください。

3. 所在地情報が正しく設定されているか確認したら、「次へ」をクリックします。
センターにフリーダイヤルで接続し、ユーザー登録に必要な情報を取得します。そのままお待ちください。**必要な情報が取得されると、回線が自動的に切断されます。**

「プログラム制御」というウィンドウが表示された

このウィンドウは、「Norton Internet Security」というソフトウェアの設定画面です。
「Signup.exe がインターネットにアクセスしようとしています。」と表示されている場合は問題ありません。次の操作を行ってください。

1. ▼をクリックして「常にすべてのポートでこのプログラムからの接続を許可する」を選択します。
2. 「OK」をクリックします。

こんな画面が出た！

表示されている内容を確認してください。設定が間違っている場合は、「いいえ」をクリックし、手順 5（••▶ P.14）を設定し直してください。

「ダイヤルに失敗しました」と表示された場合

「専用プログラムでうまく接続できないときは」（••▶ P.20）をご覧ください。

6 以降は画面の説明をよくご覧になり、操作を進めてください。

すでに電話回線は切断されていますので、ゆっくりとお読みください。

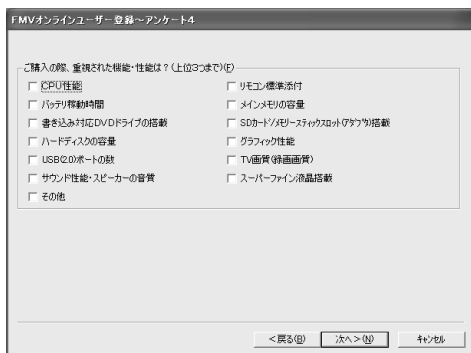
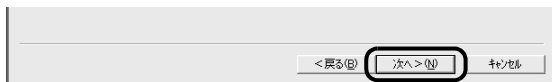
POINT

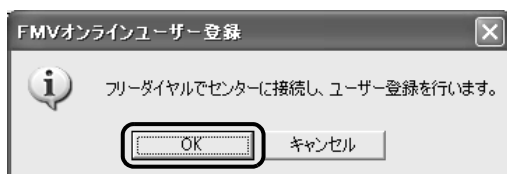
すでに他の富士通製品でユーザー登録番号をお持ちの方は

手順の途中で、「ユーザー登録番号入力」の画面が表示されます。この画面で、すでに所有しているユーザー登録番号を入力してください。入力したユーザー登録番号の登録情報に、今回ご購入いただいたパソコンの情報が追加できます。

「製品型名」や「製造番号」などの機種情報は、自動的に画面に表示されます。

オンラインユーザー登録の流れがひと目でわかります。がついている部分が、現在行っている操作です。「任意」となっている操作は、お客様の選択によって省略することができます。

各画面で必要事項を入力し、「アンケート4」の画面まで進んでください。

7 「次へ」をクリックします。

8 「OK」をクリックします。

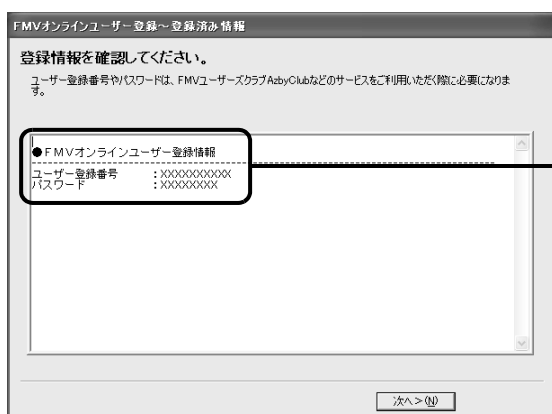
センターにフリーダイヤルで接続し、お客様が入力された情報をセンターに登録します。

「ダイヤルに失敗しました。」と表示された場合

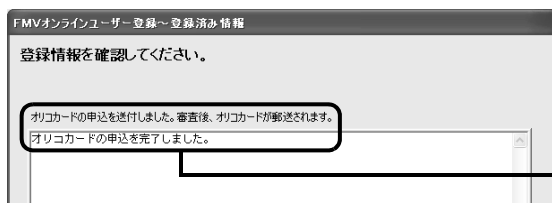
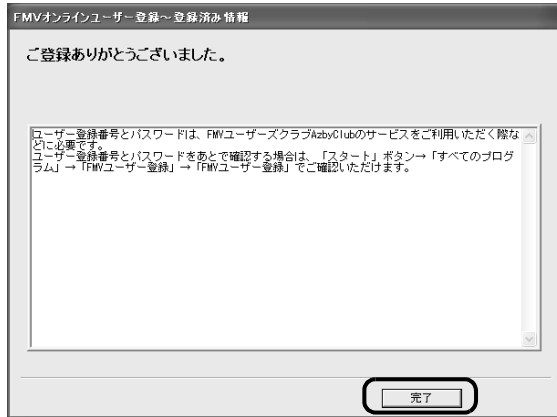
「専用プログラムでうまく接続できないときは」（••▶ P.20）をご覧ください。

「ユーザー登録に失敗しました」などと表示された場合

「OK」をクリックし、画面のメッセージに従って操作してください。

9 ユーザー登録情報を確認した後、本書の巻頭の表に書き写し、最後に「次へ」をクリックします。

ここで表示される内容は大切な情報ですので、必ず本書の巻頭の表に書き写してください。

10 表示内容を確認し、最後に「次へ」をクリックします。

この画面は、AzbyClub カードを申し込まれた場合のみ表示されます。この画面が表示されない場合は、手順 11 に進んでください。

11 「完了」をクリックします。

以上でユーザー登録の手続きは終了です。

オンラインユーザー登録が終了すると、デスクトップのが消えます。
続いて、次の画面が表示されます。

この画面では、お客様の状況に応じて、次のように操作してください。

@nifty 以外のプロバイダに加入済の方

- 他のプロバイダの会員でも、@nifty ID を登録すると、月額基本料無料で、@nifty のサービス・コンテンツを楽しめます。ご希望の方は、「@nifty ID を持っていない」→「@nifty に入会しない」→「@nifty ID を登録する」の順にクリックし、画面の指示に従って登録手続きを行ってください。
- @nifty ID の登録を希望されない方は、右下の「終了」→「はい」の順にクリックしてください。

現在 @nifty 会員の方

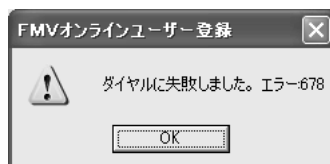
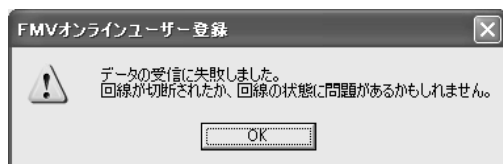
- すでに @nifty をダイヤルアップ接続でご利用いただいており、継続してダイヤルアップ接続でご利用いただく場合の設定と、E メールの設定を行いたい方は、「@nifty ID を持っている」→「今すぐ接続設定」の順にクリックし、画面の指示に従って設定を行ってください。

・すでに @nifty をダイヤルアップ接続でご利用いただいており、ブロードバンド（光ファイバー／ ADSL）への移行を希望される方は、「@nifty ID を持っている」→「今すぐエリア検索」の順にクリックし、画面の指示に従って申し込み手続きを行ってください。@nifty のブロードバンド（光ファイバー／ ADSL）については、『@nifty 入会マニュアル』をご覧ください。

初めてインターネットをする方

・富士通お勧めのプロバイダ「@nifty」への入会を希望される方は、「@nifty ID を持っていない」→「@nifty に入会する」の順にクリックし、画面の指示に従って入会手続きを行ってください。@nifty のサービスや入会特典については、『@nifty 入会マニュアル』をご覧ください。

・@nifty 以外のプロバイダに加入する方は、このパソコンに添付の「プロバイダカタログ」または、@メニューの「プロバイダ」をご覧になり、入会手続きをしてください。

専用プログラムでうまく接続できないときは

このようなメッセージが表示される場合は、「OK」をクリックし、「FMV オンラインユーザー登録」を終了してから、接続や設定などを確認してください。

「FMV オンラインユーザー登録」を終了する

1 **「キャンセル」をクリックします。**

「まだ完了していません。終了しますか？」というメッセージが表示されます。

2 **「はい」をクリックします。**

「FMV オンラインユーザー登録」が終了します。

接続や設定を確認する

次のような原因が考えられます。以下の項目を順番に確認してください。

■パソコンの内蔵モデムと電話線（モジュラーケーブル）が正しく接続されていない

（サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「7．パソコン本体の取り扱い」→「内蔵モデム（モジュラーコネクタ）」→「内蔵モデムについて」をご覧になり、正しく接続されているか確認してください。

■ダイヤルの設定が間違っている

「専用プログラムで登録する」の手順 5（••▶ P.14）をご覧になり、通信に使用するモデムや所在地情報などの設定を確認してください。

■回線が混雑している

専用回線が混雑しているために、うまく接続できない場合があります。しばらくしてから、もう一度ユーザー登録をやり直してください。

「専用プログラムで登録する」（••▶ P.13）

ユーザー登録情報を変更するには（機種情報追加や住所変更など）

ユーザー登録をすると、お客様の情報が弊社に登録されます。今後次のような場合は、弊社に登録されているお客様のユーザー登録情報を変更してください。

- 新たに富士通製品を購入され、その製品の機種情報をお客様のユーザー登録情報に追加する場合
- 引越しをして住所などが変更になった場合
- メールアドレスが変更になった場合

FMV 活用サイト AzbyClub（アズビィクラブ） ホームページ（http://azby.fmworld.net/）の「ユーザー登録情報」をクリックすると、ユーザー登録情報を変更することができます。

機種情報を追加する場合は、新しくご購入いただいた富士通製品の「製品型名」と「製造番号」などの機種情報を入力します。これらの機種情報は、製品に添付されている保証書で確認することができます。

ユーザー登録番号とパスワードを忘れたときには

AzbyClub ホームページでご確認いただけます。

・**ユーザー登録番号を忘れた場合**

「番号をお忘れの方」をクリックします。

ユーザー登録番号とパスワードの両方を忘れた場合も、こちらでご確認ください。

・**パスワードを忘れた場合**

「パスワードをお忘れの方、お持ちでない方」をクリックします。パスワードの再発行手続き画面が表示されます。

第 2 章

FMV ユーザーズクラブ AzbyClub（アズビィクラブ）で提供するサービス

AzbyClub とは、FMV ユーザーの会員組織です。ユーザー登録していただくと自動的に会員に登録されます。入会費、年会費は無料です。ここでは AzbyClub 会員に提供するサポートやサービスについて説明します。

1　FMV ユーザーズクラブ AzbyClub

FMV のユーザー登録をしていただいたお客様は、自動的に「FMV ユーザーズクラブ AzbyClub（アズビィクラブ）」の会員として登録されます。

FMV ユーザーズクラブ AzbyClub とは

毎日の生活の中で、FMV をより楽しく、便利に活用していただくサービスをご提供するための、FMV ユーザーの会員組織です。入会費・年会費は無料です（2 年目以降も無料）。
AzbyClub 会員のお客様には、会員限定のサポート＆サービスをご利用いただけます。

AzbyClub 会員の特典

AzbyClub 会員の特典として、次のサポートやサービスをご用意しています。ご利用いただくには、FMV ユーザー登録で発行された「ユーザー登録番号」と「パスワード」が必要となります。

■FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ

お客様がお使いのパソコンに関する情報や、サポートおよび活用情報が満載です。また、会員向けのショッピングサービスやお得なキャンペーン情報も紹介します。詳しくは、「FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ」（••▶P.26）をご覧ください。
URL：http://azby.fmworld.net/

AzbyClub ツールバー
AzbyClub ツールバーを使うと、より便利に AzbyClub をご利用いただけます。詳しくは、「AzbyClub ツールバー」（••▶P.31）をご覧ください。

■技術相談窓口 Azby テクニカルセンター

AzbyClub 会員専用の技術相談窓口です。電話や E メールによるサポートをご利用いただけます。サポートツール「サービスアシスタント」、紙のマニュアル、AzbyClub ホームページで確認しても、問題が解決できない場合、技術相談を受けられます。詳しくは、「パソコン操作について相談したい」（••▶P.38）をご覧ください。

■AzbyClub メール配信サービス

お客様がお持ちのメールアドレスを AzbyClub に登録していただくと、お役立ち情報満載の「AzbyClub メール配信サービス」をご利用いただけます。詳しくは、「AzbyClub メール配信サービス」（••▶P.32）をご覧ください。

■AzbyClub ポイントサービス

AzbyClub 会員専用のポイントサービスです。AzbyClub ホームページの「ショッピング」や「富士通ショッピングサイト WEB MART」でご利用いただけます。詳しくは、「AzbyClub ポイントサービス」（••▶P.32）をご覧ください。

■AzbyClub カード

ユーザー登録番号（AzbyClub 会員番号）が刻印された、お得な特典いっぱいのカードです。入会費・年会費ともに無料です。カードをお申し込みされたお客様には、AzbyClub ポイントをプレゼントするキャンペーンを実施中です。詳しくは「AzbyClub カード」（••▶P.33）をご覧ください。

2 AzbyClub 会員のためのサポート＆サービス

AzbyClub 会員は、次のサポートやサービスをご利用いただけます。

FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ

「サポート」、「パソコン活用」、「ショッピング」など、FMV をより楽しく、便利に活用していただくためのサービスを提供するホームページです。さらに、AzbyClub 会員のお客様は、会員専用のサポートやサービスをご利用いただけます。

FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ
URL **http://azby.fmworld.net/**

AzbyClub ホームページへのアクセス方法

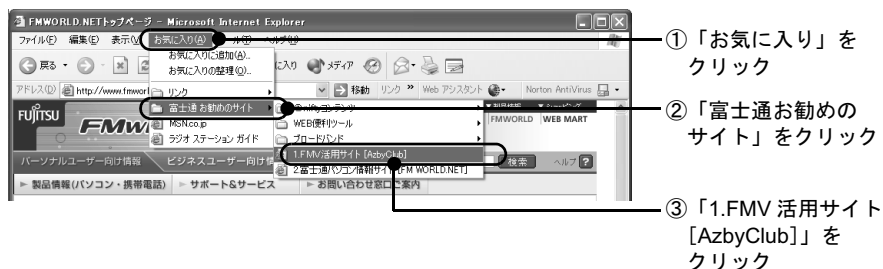
AzbyClub ホームページをご覧になるには、次の手順を行ってください。

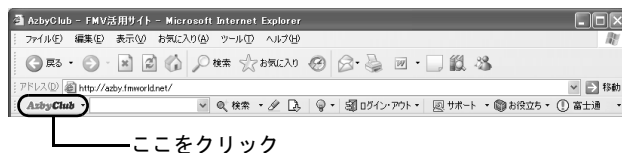
1 「スタート」ボタン→「インターネット」の順にクリックします。

Internet Explorer が起動し、AzbyClub ホームページが表示されます。

POINT

上記の方法で AzbyClub ホームページが表示されない場合

Internet Explorer で、次の操作を行ってください。

AzbyClub ツールバーを使っても AzbyClub をご覧になれます

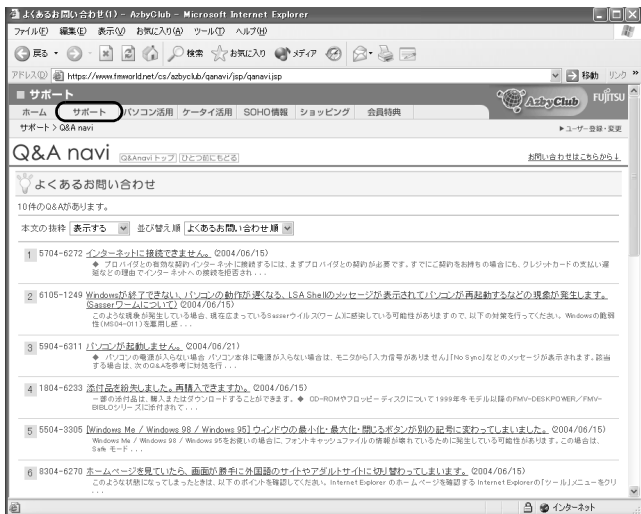
AzbyClub ツールバーで、次の操作を行ってください。

AzbyClub ホームページで提供している情報

AzbyClub ホームページでは、次の情報を提供しています。

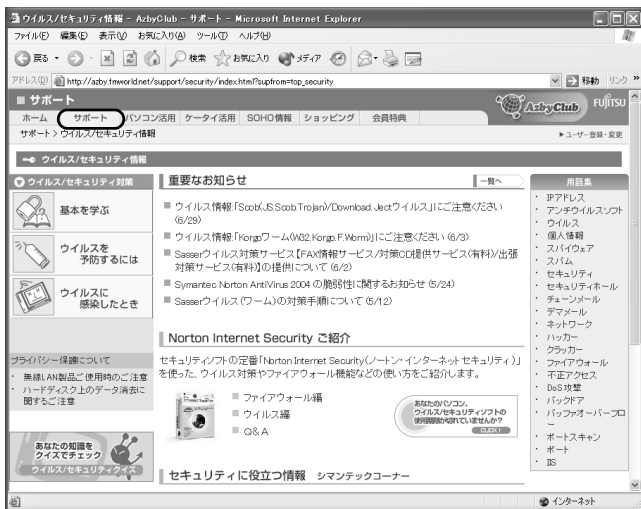
■サポート

FMV を使っていて困ったときに役に立つ情報を提供しています。

URL：http://azby.fmworld.net/support/

困ったときは AzbyClub ホームページで調べてみよう

よくあるお問い合わせ

お客様からのお問い合わせが多い質問とその回答を掲載しています。その他にも、今までに寄せられたお問い合わせや最新情報を登録した Q&A 事例集から、質問文やキーワードで検索できる Q&Anavi をご用意しています。

コンピュータウイルスが心配なときには

ウイルス / セキュリティ情報

最新のウイルスやセキュリティについての情報を掲載しています。コンピュータウイルスの予防方法や感染したときの対処方法を紹介しています。

マニュアルやホームページを見てもわからないので問い合わせたい

AzbyClub ホームページでは、電話サポート予約などサポート窓口へのお問い合わせに便利なサービスをご用意しています。詳しくは、次のページをご覧ください。

- AzbyClub ホームページから問い合わせる（••▶P.39）
- AzbyClub ホームページを便利に使う（••▶P.42）

■パソコン活用

FMV を使いこなすためのヒントや活用情報を提供しています。

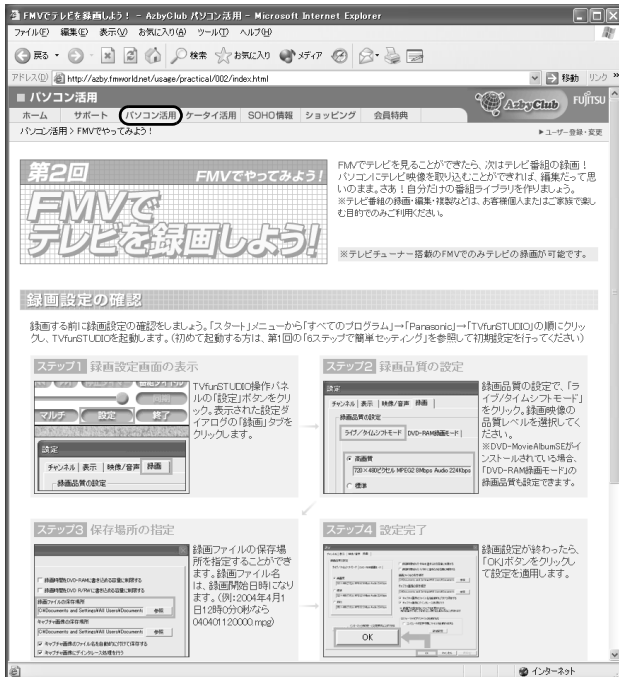
URL：http://azby.fmworld.net/usage/

パソコンの基本操作について知りたい

タイピング練習

AzbyClub 会員向けに無料のタイピング練習をご用意しています。

タイピングだけではなく、キーボードの使い方を紹介する**キーボードマスター**や、メールの基礎知識からマナーまでをレクチャーする**メール講座**をはじめ、**バックアップ講座**、**インターネット活用術**など役立つコーナーをご用意しています。

FMV でどんなことができるのか知りたい

FMV でやってみよう

FMV を使ってテレビを見る方法や、オリジナルDVDを作る方法などを画像を使ってわかりやすくご紹介しています。

その他にも、FMV に添付のソフトウェアの活用方法を紹介する**FMVオリジナルソフト 120%活用術**などがあります。
また、**特集記事**では FMV を楽しく使うために毎回テーマごとに詳しい情報をお届けしています。

パソコンをもっと活用したいときには

生活スタイルに合わせてお選びいただける、スキルアップ情報をご紹介しております。インターネットで学べる e ラーニング講座や、富士通マイゼミナールや富士通オープンカレッジなどの各種パソコン教室が会員価格でご利用いただけます。
富士通マイゼミナールと富士通オープンカレッジについて、詳しくは「パソコン教室で学びたい」（▶P.56）をご覧ください。

■ショッピング（AzbyClub Selection）

FMV のある暮らしをより快適に便利にするアイテムなどを、ご購入いただけるサービスです。AzbyClub 会員のお客様には、お得な価格でご購入いただける商品を豊富にご用意しています。最新情報は AzbyClub ホームページの「ショッピング」にてご確認ください。

URL：http://azby.fmworld.net/shopping/

FMV をもっと活用できるアイテムを買いたい（パソコン関連商品）

富士通純正品、周辺機器＜会員特価でご提供＞

FMV にぴったりの富士通製および他社製の周辺機器をご用意しています。

■会員特価でご提供しています

・FDD ユニット（USB）[注]
2,980 円〔税抜 2,839 円〕
簡単 USB 接続の FDD ユニット（USB）が会員特価でご購入いただけます。
<2005 年 3 月 31 日まで>

■AzbyClub Selection にてご提供しています

・「携帯万能 for FMV」専用ケーブル
FMV に添付のソフトウェア「携帯万能 for FMV」をご利用いただく場合、本ケーブルが必要となります。

注：AzbyClub 会員の方で、インターネット接続環境がない方に限り、FDD ユニットのご購入を電話で受け付けております。（フリーダイヤル：0120-242-092　平日／ 9:00 ～ 21:00、土・日・祝日／ 9:00 ～ 17:00）

ソフトウェア、ダウンロードソフトウェア＜会員限定サービス：3%OFF ＞

セキュリティ対策、パソコン診断、ADSL 高速化など、FMV をより快適にご利用いただくためのソフトウェアをご提供しています。

■会員特価でご提供しています

・Norton Internet Security
セキュリティソフトの更新期限が切れる前にウイルス対策を！すぐに使えるダウンロード版もご用意。

周辺機器など、ご購入前のご相談はフリーダイヤルでも受付けております。
フリーダイヤル：0120-719-242（携帯電話、PHS からおかけの場合：03-5767-3790（有料））
（受付時間：平日／ 9:00 ～ 21:00、土・日・祝日／ 9:00 ～ 17:00）

毎日の生活が楽しくなるアイテムを買いたい（提携サービス）

生活に役立つ便利なサービスや情報を提供しています。

・音楽 CD ／ DVD 販売（HMV）	・書籍販売（bk1）
・おもちゃ／ゲーム販売（トイザらス）	・フラワーギフト（日比谷花壇）
・航空チケット販売（ANA、JAL）	・旅行／宿泊予約（近畿日本ツーリスト）
・パソコンアクセサリ／サプライ（エレコム）	・データ通信 AirH″（マスターピース）

■ AzbyClub 会員限定「会員特典／キャンペーン」

AzbyClub 会員のお客様には、期間限定のプレゼントキャンペーンや優待販売を実施しています。

URL：http://azby.fmworld.net/members/

会員優待サービスが知りたい

次のサービスは、AzbyClub 会員価格でご利用いただけます。

- タイピング練習：無料体験　［提供：イータイピング］
- Word・Excel 講座：10%OFF　［提供：日経 BP 社］
- PC アクセサリ＆サプライ：10%OFF　［提供：エレコム］
- フラワーギフト：5%OFF　［提供：日比谷花壇］
- パソコン関連書籍
  - できるシリーズ：10%OFF　［提供：インプレス］
  - よくわかるシリーズ：10%OFF　［提供：FOM 出版］

※キャンペーン内容や割引特典は、2004 年 8 月現在の情報です。最新情報は AzbyClub ホームページの「会員特典」にてご確認ください。

■ その他にもサービスいろいろ

インターネット検索や AzbyClub ホームページのサイト検索で、お探しの情報をすばやくご覧いただけます。その他にも、壁紙ダウンロードをはじめ、@ nifty（アット・ニフティ）が提供する毎日の天気や路線検索、地図情報、翻訳など使えるサービスを取り揃えています。

AzbyClub ホームページを便利に使うには

AzbyClub 会員のお客様には、お客様がお持ちの機種に合わせた情報の表示や、会員専用の相談窓口のご利用など、便利な会員専用のサポートやサービスをご用意しています。

AzbyClub ホームページをご利用中に、「ユーザー登録番号」と「パスワード」を入力する画面が表示された場合は、画面の指示に従ってください。会員専用のサポートやサービスをご利用いただけます。

AzbyClub ツールバー

AzbyClub ツールバーは、インターネットをより便利にするための強力なパートナーです。AzbyClub のサポートコンテンツをはじめ、ホームページ検索、辞書などの機能を、Internet Explorer から直接呼び出すことができます。また、ウイルス情報などの重要なお知らせを通知してくれる機能も備えています。

ボタンの説明

1	AzbyClub ▾	AzbyClub のトップページを表示します。 また、右端の▾をクリックすると、ツールバーの設定などを行うことができます。
2	検索 ▾	左側の検索ボックスに入力したキーワードに関係あるホームページを検索します。 右端の▾をクリックすると AzbyClub ホームページ内での検索や辞書検索も可能です。
3		検索ボックスに入力されているキーワードが表示中のページ内にあった場合、該当するキーワードを色つきで表示します。
4		検索ボックスに入力されているキーワードが表示中のページ内にあった場合、その箇所まで移動し、該当するキーワードを選択状態にします。
5	▾	富士通からお客様への重要なお知らせがあるときに点滅します。 クリックするとお知らせページが表示されます。
6	ログイン・アウト ▾	AzbyClub、およびアット・ニフティへログイン、ログアウトすることができます。
7	サポート ▾	AzbyClub のサポートトップページを表示します。 また、右端の▾から Q&A navi やドライバダウンロードなどの各種コンテンツも利用することができます。
8	お役立ち ▾	パソコン活用、ショッピングなどの AzbyClub コンテンツや、天気予報、路線検索など日常のお役立ちコンテンツを利用することができます。
9	富士通 ▾	インターネットで検索された件数が急激に増えているキーワードと選ばれた Web サイトをランキング形式で表示します。

AzbyClub メール配信サービス

メールアドレスを登録していただいたお客様には、ご希望により、定期的に E メールをお届けします。

■AzbyClub 通信

お得なキャンペーンや製品情報、FMV に関する最新情報や AzbyClub の使い方のヒントを、毎週お届けします。絵や色を表示でき、より楽しくわかりやすい HTML メールでお届けするサービスもご用意しています。

■バースデーメール

お誕生日にお祝いのグリーティングカードをお送りします。さらにお誕生月だけのお得な特典もご用意しています。

■最新ドライバ情報メール

お客様の機種に合わせた最新ドライバ更新情報をお知らせします。

■フレッシュインフォメール

FMV に添付のソフトウェアや、AzbyClub で購入されたソフトウェアの最新情報を E メールでお届けします。

■WEB MART メール

「富士通ショッピングサイト WEB MART」から、お得な情報満載の「マル得まーとマガジン」をお送りします。

AzbyClub ポイントサービス

AzbyClub 会員の方がご利用いただけるポイントサービスです。

■ポイントの入手方法

AzbyClub でのポイント対象商品のご購入、AzbyClub のキャンペーン商品のご購入、AzbyClub カードの新規お申し込みなどに応じて、AzbyClub ポイントが発行されます。発行されたポイントは、お客様のポイントとして貯めることができます。

■ポイントのご利用方法

お客様がお持ちのポイントは、AzbyClub でのポイント対象商品をご購入される時の割引や、その他のサービスでご利用いただけます。

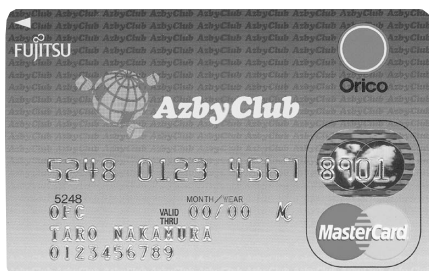
■ポイントの有効期限

AzbyClub ポイントの有効期限はポイント発行日の 1 年後の月末まで有効となります。有効期限内にポイントに増減があった場合には、その日を起点にさらに 1 年間有効になります。

■獲得ポイントのご確認方法

お客様がお持ちのポイント数と有効期限については、AzbyClub ホームページの「AzbyClub ポイント」でご確認いただけます。

AzbyClub カード

AzbyClub カードは AzbyClub 会員のための特典いっぱいのカードです。AzbyClub カードについての最新情報は、AzbyClub カード入会ホームページでご確認ください。

ユーザー登録番号が一目でわかる

AzbyClub カードには、ユーザー登録番号が印字されています。サポートのご利用などでユーザー登録番号が必要な場合に、すぐにご確認いただくことができ、便利です。

※ AzbyClub カードは、（株）オリエントコーポレーションとの提携によりご提供しています。

AzbyClub カード入会ホームページ
URL **http://azby.fmworld.net/azbycard/**

AzbyClub カード会員の特典

■ポイント 1：有料電話サポートが割引になります

Azbyテクニカルセンターの有料電話サポートのお支払いにAzbyClub カードをご利用いただくと、有料サポートが、1 件あたり 500 円の割引となります。有料電話サポートについては「パソコン操作について相談したい」（··▶P.38）をご覧ください。

■ポイント 2：新規入会者全員に AzbyClub ポイント（··▶P.32）500P プレゼント

ポイント取得手続きに関するご案内は、後日メールでご連絡いたします。
メールアドレスをお持ちでない方や、途中でメールアドレスが変更になった方のポイント取得方法については、AzbyClub カード入会ホームページをご覧ください。

■ポイント 3：入会費・年会費無料で、オリコ提供のサービスや特典も使えます

AzbyClub カードでは、オリコカードが提供するサービスや特典もご利用になれます。50 種類以上もの豊富なサービスがお客様の快適な生活を応援いたします。

ご提供サービス（一例）

プレゼント	Orico スタート・プレゼント（カード入会後、5ヶ月間の特典） ・ご利用額に応じて、最高 5,000 円分の商品券プレゼント
ポイント	Orico ポイント・バンク ・獲得したポイントを貯めて、JAL マイレージやお気に入りの商品と交換
サポート	旅行傷害保障 ・安心の海外傷害保障（最高 2,000 万円まで）が付帯

その他、サービスの詳細については、カードと一緒にお届けする活用ハンドブックやオリコホームページ（http://www.orico.co.jp/online/service/）をご覧ください。

AzbyClub カードのお申し込み方法

次のいずれかの方法でお申し込みいただけます。

■ホームページによるお申し込み

上記 AzbyClub カード入会ホームページから、お申し込みができます。

■専用プログラムによるユーザー登録と同時にお申し込み

専用プログラムによるユーザー登録と同時にお申し込みができます。「FMV ユーザー登録をする」（••▶P.5）をご覧になり、お申し込みください。

■入会申込書によるお申し込み

巻末の入会申込書に必要事項をご記入のうえ、ご郵送ください。入会申込書の記入方法は、「AzbyClub カード入会方法」（••▶P.80）をご覧ください。

AzbyClub カードのお問い合わせ先

電話番号、住所などはお間違えのないよう、十分お確かめのうえ、お問い合わせください。

株式会社オリエントコーポレーション 世田谷支店

電話番号 :03-3410-8131
受付時間 :9:30 ～ 17:30 （土・日曜、祝日定休）
〒 154-0004 東京都世田谷区太子堂 4-1-1 キャロットタワー 17F

第 3 章

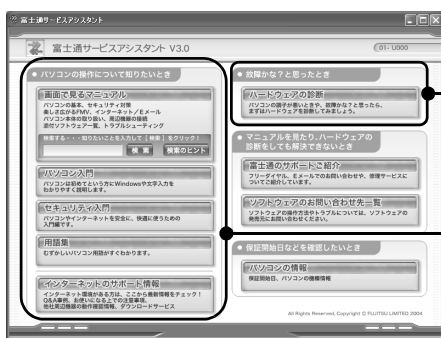
サポートのご案内

マニュアルやパソコンを使っていて困ったときに役立つサポートを紹介します。マニュアルやホームページでは解決できないときにご覧ください。

1　お問い合わせをする前にご確認ください

パソコンの使い方がわからない場合や、故障かな？と思った場合は、お問い合わせになる前に FMV のマニュアルやサポートツールをご利用ください。問題を解決できる場合があります。

■「サービスアシスタント」をご覧になりましたか？

「サービスアシスタント」は、FMV に添付のサポートツールです。
パソコンの使い方や、基本操作、インターネットの設定方法などの説明をはじめ、パソコンの故障診断などをすることができます。「サービスアシスタント」については、『ＦＭＶ活用ガイド』→「パソコンの画面で見るマニュアルを活用する」→「「サービスアシスタント」の使い方」をご覧ください。

故障かな？と思ったときは
「ハードウェアの診断」をご覧ください。お使いのパソコンが故障しているかどうか、診断します。

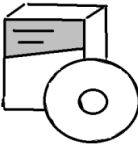
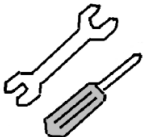
パソコンの使い方がわからないときは
「画面で見るマニュアル」などをご覧ください。パソコンの操作方法などについて説明しています。

■紙のマニュアルをご覧になりましたか？

FMV には、次のマニュアルが添付されています。

パソコンの準備	お使いのパソコンの仕様などについて書かれています。
ＦＭＶ活用ガイド	FMV をお使いになるうえでの基礎知識をはじめ、画面が表示されないなど、サービスアシスタントで調べられないトラブルの対処方法や、パソコンをご購入時の状態に戻す方法（リカバリ）などがわかります。
基本操作クイックシート	文字入力やホームページの見かたなどの早見表です。

※お使いの機種により、その他にもマニュアルが添付されていることがあります。

■インターネットの最新情報はご覧になりましたか？

FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ（▶P.26）では、機種別の注意事項、最新のサポート情報や Q&A 情報を提供しています。これらの情報は、他のパソコンからもご覧になれますので、ご利用ください。

・Q&A navi

AzbyClub ホームページにある、Q&A 集です。毎日寄せられるたくさんのお問い合わせ情報を常時反映しているので、最新の Q&A 事例を見ることができます。

■どうしても解決しない場合　～各問い合わせのご案内

マニュアルやホームページなどを見ても解決しない場合は、サポート窓口にお問い合わせください。お問い合わせ内容によって、サポート窓口が異なりますので、ご注意ください。ここでは、各種お問い合わせ先についてご案内します。

ソフトウェアの使い方、トラブルについて知りたい

ソフトウェアの内容によりお問合せ先は異なります。

- **FMV 添付のソフトウェア**
  →ソフトウェアのお問い合わせ一覧（••▶P.62）
- **後から購入されたソフトウェア**
  →そのソフトウェアを提供しているメーカーもしくは販売店へお問い合わせください

外部周辺機器、記憶媒体についてのお問い合わせ

次のいずれかにお問い合わせください。

- **お買い上げ先の販売店**
- **周辺機器、記憶媒体の販売元もしくは製造元**

トラブルやパソコンの使い方がわからない

ソフトウェア以外のトラブルや使い方についてです。

- **ホームページから問い合わせる**
  → AzbyClub ホームページからのお客様のお問い合わせに E メールで回答します（••▶P.39）
- **電話で問い合わせる**
  →お客様のお問い合わせに電話で回答します（••▶P.40）

パソコンを修理をしたい

故障してしまった場合のご相談窓口です。

- **故障引取り宅急便（宅急便送料無料）**
  →お客様のご自宅から故障品をお引取り、修理完了後ご自宅へお届けします（••▶P.45）
- **持ち込み修理**
  →お客様にサポート窓口まで故障品をお持込みいただき、故障診断後お預かりして修理作業を行います（••▶P.48）
- **訪問修理（訪問料有料）**
  →弊社指定の修理サービス会社が、お客様のご自宅に伺い、修理作業を行います（••▶P.49）

※AzbyClub 会員専用のサービスです。ユーザー登録が必要となります。ユーザー登録方法については、「FMV ユーザー登録をする」（••▶P.5）をご覧ください。

※一部のサービスでは、インターネットへの接続環境が必要となります。また、別途通信費がかかります。

2 パソコン操作について相談したい

パソコンの操作方法やトラブルなどについては、AzbyClub 会員専用の技術相談窓口 Azby テクニカルセンターをご用意しています。電話やホームページで 24 時間 365 日[注] ご相談を受け付けいたします。

注：システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

重要

Azby テクニカルセンターのご利用には、ユーザー登録が必要です

ユーザー登録していただくと、自動的に AzbyClub 会員として登録されます。年会費、入会費は無料です。ユーザー登録方法については「FMV ユーザー登録をする」（••▶P.5）をご覧ください。
ユーザー登録番号やパスワードを忘れても、再度ユーザー登録は行わないでください。「ユーザー登録番号とパスワードを忘れたときには」（••▶P.22）をご覧になり、ご確認ください。

お問い合わせ前は必ずバックアップをお取りください

Azby テクニカルセンターをご利用いただく前に、お客様の大切なデータのバックアップをお取りください。データのバックアップ方法については、『ＦＭＶ 活用ガイド』→「パソコンは自分自身で守ろう」をご覧ください。

ソフトウェアのお問い合わせについて

FMV に添付のソフトウェアのお問い合わせについては、「ソフトウェアのお問い合わせ先一覧」（••▶P.62）をご覧ください。
また、市販のソフトウェアにつきましては、お買い上げの販売店か、そのソフトウェアを提供しているメーカーへお問い合わせください。

お問い合わせ方法

Azby テクニカルセンターでは、次のお問い合わせ方法をご用意しています。

■ AzbyClub ホームページから問い合わせる（••▶P.39）

お客様のお問い合わせに E メールで回答するサポートです。サポート担当者からの回答をメモに取ったりする必要がなく、繰り返し見ることができて便利です。何回お問い合わせいただいても、無料です。

■ フリーダイヤルで問い合わせる（••▶P.40）

お客様のお問い合わせに電話で回答するサポートです。次の窓口をご用意しています。

・FMV シリーズに関する技術相談窓口（11 件目以降有料）
　Windows の基本操作や、操作中のトラブルなど、FMV の技術的なご相談窓口です。
・Word ／ Excel に関する基本的な操作についての相談窓口（有料）
　FMV に添付のマイクロソフト社製 Word、Excel に関する基本的な操作のご質問にお答えする窓口です。ネットワーク関連、マクロ関連は除きます。

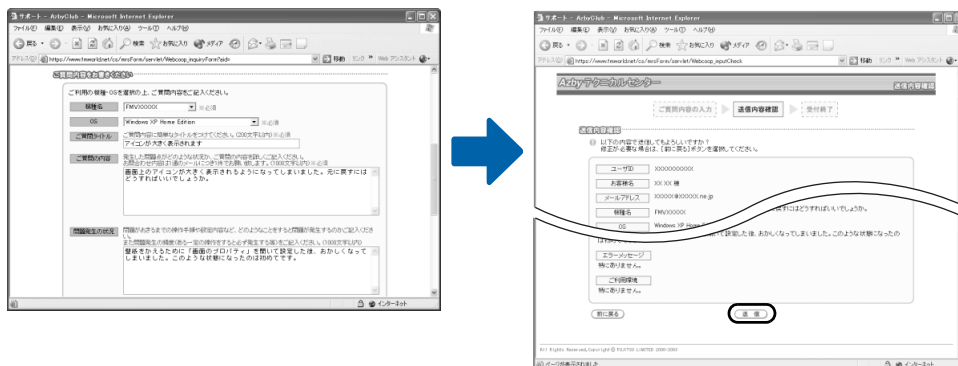
AzbyClub ホームページから問い合わせる

AzbyClub ホームページの「メールサポート」ページから、問い合わせする方法です。

AzbyClub ホームページ「メールサポート」ページ
ＵＲＬ　**http://azby.fmworld.net/mailsupport/**

1 **AzbyClub ホームページの「メールサポート」ページを表示します。**

AzbyClub ホームページの「サポート」ページからもご覧いただけます。

2 **画面の指示に従って操作し、「送信」をクリックします。**

手続き終了後、お客様が登録されたメールアドレスに受付確認メールが返信されます。

3 **回答の E メールが届きます。**

内容によっては数日かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

POINT

引き続き質問をしたい場合

お送りした回答メールは弊社からお客様への送信専用です。回答メールに直接返信されてもサポート担当者に届きません。再度 AzbyClub ホームページ内の専用フォームからお問い合わせください。

3

フリーダイヤルで問い合わせる

電話でお問い合わせをする方法です。

1 お問い合わせる前に次の準備をします。

・ユーザー登録番号をお手元に用意します。

・大切なデータのバックアップをします。

データのバックアップ方法については、『ＦＭＶ 活用ガイド』→「パソコンは自分自身で守ろう」をご覧ください。

・お問い合わせ票（▶P.71）にパソコンの状況を記入します。

お問い合わせ内容を記入してまとめていただくと、サポート担当者がお客様のご依頼にすばやく対応できます。

お問い合わせ票　　富士通株式会社

お問い合わせ前にご記入のうえ、お手元にご用意ください。また修理依頼時には故障品に添付願います。

ご記入日　20　年　月　日

ユーザー登録番号										

保証書をご確認のうえ、ご記入ください					
お買い上げ日	20　年　月　日				
装置本体	型　名		ディスプレイ	型　名	
	製造番号			製造番号	

保証書をご覧になりご記入ください。

パソコンの状態について、詳しくご記入ください
1　どのような状態ですか？（具体的にご記入ください）
2　どういう時に発生するようになりましたか？
□　使用中、突然発生　□　電源を入れたとき　□長時間使用したとき（　時間程度） □　特定のソフトウェアの使用中　（ソフトウェアの名称：　） □　新しくソフトウェアを入れた時　（ソフトウェアの名称：　） □　新しく周辺機器を追加した時　（周辺機器の名称：　） □　その他（　）
3　その現象は、いつも発生しますか？
□　常に　□　たまに（　回中　回発生）　□　その他　（　）

できるだけ具体的な現象をご記入ください。
・現在の状況について
　例　Windows は立ち上がるが
　　　Word が起動しない
・発生したきっかけ
・発生の頻度

お客様の装置環境について、詳しくご記入ください
4　お客様が追加してインストールされたソフトウェアがありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）製品名（　） メーカー名（　）製品名（　）
5　お客様が増設したカード（LAN など）、周辺機器（プリンタ、ハードディスクなど）がありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）製品名（　） メーカー名（　）製品名（　）
6　お客様が増設したメモリがありましたら、メーカー名、容量をご記入ください。
メーカー名（　）容量（　）MB
7　インターネットに接続される時に、ご利用の回線を教えてください。
□　アナログ電話回線　□　ISDN　□　ADSL　□　CATV　□　光ファイバー □　その他　（　）

ご自分でソフトウェアをインストールされている場合ご記入ください。

増設、接続されている場合ご記入ください。

キリトリ線

本用紙に関するご注意

宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
・本用紙を封筒などに入れないでください。
・本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
・本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

パソコン修理便（▶P.45）をお申し込みのお客様は、次ページの修理依頼票にもご記入ください。

2 富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口に電話をかけます。

音声ガイダンスの指示に従って操作してください。Azby テクニカルセンターにおつなぎいたします。電話番号や電話操作については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」(••▶P.50)をご覧ください。なお、FMV シリーズに関する技術相談窓口と Word ／ Excel に関する基本的な操作窓口では、電話操作が異なります。ご注意ください。

引き続き質問をしたい場合

回答後、14 日以内に限り同じ内容に関するお問い合わせを受け付けます。この場合、件数はカウントされません。

■ご利用料金

有料相談のお支払いに関してはクレジットカードをご利用ください。また、AzbyClub カードをご利用いただくと、1 件につき 500 円の割引となります。料金については次の表をご覧ください。

・FMV シリーズに関する技術相談窓口（11 件目以降有料）

お問い合わせ 10 件目まで	無料
お問い合わせ 11 件目より	1 件あたり 2,000 円（税込） AzbyClub カードでのお支払い：1 件 1,500 円（税込）

※お問い合わせ 1 件：お電話の回数ではなく、技術相談 1 項目ごとに 1 件とカウントいたします。なお、回答後 14 日以内に限り、当該内容に関するお問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。

・Word ／ Excel に関する基本的な操作についての相談窓口（有料）

お問い合わせ 1 件目より	1 件あたり 3,000 円（税込） AzbyClub カードでのお支払い：1 件 2,500 円（税込）

※お問い合わせ 1 件：お電話の回数ではなく、技術相談 1 項目ごとに 1 件とカウントいたします。

AzbyClub ホームページを便利に使う

電話サポートをご利用の際に、AzbyClub では便利なサービスをご用意しています。

■ 電話サポート予約

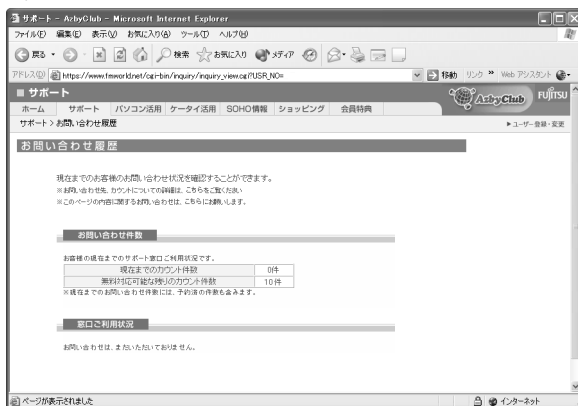
お客様のご都合に合わせて、電話サポートを予約できるサービスです。
AzbyClub ホームページからご希望の日時をご予約いただくと、その時間帯に Azby テクニカルセンターのサポート担当者がお電話をおかけして、ご質問にお答えします。

・**ご利用方法**

パソコンから、次の URL に接続し、画面の指示に従って操作します。

URL:http://azby.fmworld.net/callback/

■ お問い合わせ履歴

AzbyClub ホームページの「サポート」ページでお客様のサポートご利用実績をご確認いただけます。

・**お問い合わせ件数**

今までお問い合わせ窓口を利用した件数と無料可能なお問い合わせ件数を、ご確認いただけます。

・**窓口ご利用状況**

いままでご利用になったお問い合わせ窓口をご確認いただけます。

3 パソコンを修理したい

故障かなと思ったときは、修理相談窓口にご相談ください。お客様のご都合にあわせた各種修理サービスをご用意しています。

保証書修理について

- 保証期間中の修理については、保証書の提示により、保証書記載の無料修理規定内に限り無料で実施します。
- 保証期間は、初めて本体の電源を入れた日を保証開始日として、保証開始日より 1 年間となります。

［保証開始日の確認方法］

- 保証開始日は、本体セットアップ時に「必ず実行してください」を実行することにより、本体画面に表示されます。また、（サービスアシスタント）のトップ画面→「パソコンの情報」でも確認ができます。
- 保証開始日は必ず保証書にお客様ご自身でご記入ください。記入のない保証書は無効となります。

修理サービスをご利用になる前に

- 修理サービスのご利用につきましては、「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」（••►P.73）を必ずお読みいただき、ご同意のうえでご利用ください。
- お電話の際には、お問い合わせ票（••►P.71）に必要事項をご記入のうえ、おかけください。また、お客様の名前、電話番号、住所などをお聞きします。ご了承ください。
- 料金は、ご利用の修理サービスや修理内容によって異なります。また、保証期間経過後は、技術料、部品代なども有料となります。お申し込みの際は、料金をご確認ください。
- 料金は、サービスご利用後にお支払いください。お支払い方法は、**現金払いのみ**とさせていただきます。クレジットカードなどのご利用はできませんので、あらかじめご了承願います。
- 本体の修理を行う際は、**リカバリディスク**を、本体と一緒に添付してください。また、保証期間中の場合は、必ず保証書を添付してください。
- 故障内容によっては、お客様のデータの保存について、保証できません。大切なデータは、必ず CD/DVD などの媒体に**バックアップ**をお取りください。
- 本製品の内蔵ハードディスクなどの修理時には、インストール内容についての保証はされません。お客様ご自身で再インストールをしていただきますので、ご了承ください。
- 修理のために交換をいたしました故障部品につきましては、お客様に返却いたしておりませんので、あらかじめご了承願います。

ご利用できる修理サービス

次の修理サービスをご用意しています。

■パソコン修理便（••▶P.45）

お客様のご自宅から故障品をお引き取り、修理完了後ご自宅へお届けするサービスです。保証期間内外ともに送料無料でお得です。日本全国どこにでも伺います。ぜひ、ご利用ください。

■持込修理サービス（••▶P.48）

お客様にサポート窓口まで故障品をお持ち込みいただき、故障診断後お預かりして修理作業を行うサービスです。

■訪問修理サービス（••▶P.49）

弊社指定の修理サービス会社が、お客様のご自宅に伺い、修理作業を行うサービスです。保証期間内外を問わず、訪問料は有料となります。

パソコン修理便のご利用方法

1 お問い合わせする前に次の準備をします。

・本製品に添付の保証書をお手元に用意します。

・大切なデータのバックアップをします。

データのバックアップ方法については、『FMV 活用ガイド』→「パソコンは自分自身で守ろう」をご覧ください。

・お問い合わせ票（P.71）にパソコンの状況を記入します。

お問い合わせ票にご記入いただく内容については、「フリーダイヤルで問い合わせる」（P.40）のお問い合わせ票の説明をご参考ください。

2 富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口に電話をかけます。

音声ガイダンスの指示に従って操作してください。修理相談窓口 富士通パーソナルエコーセンターにおつなぎいたします。電話番号や電話操作については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（P.50）をご覧ください。

サポート担当者が、パソコンの状態について確認いたします。

POINT

AzbyClub ホームページでも修理相談を受け付けます

AzbyClub ホームページの「サポート」ページ内の「WEB 修理相談受付」に必要事項を記入し、送信いただくと、ご希望の日時に担当部署より電話にてご連絡いたします。詳しくは AzbyClub ホームページをご覧ください。

3 故障品のお引き取りの手配をします。

宅配業者がご自宅へお伺いします。お引き取り時間は、次のとおりになります。

・12 時まで受付→当日 15 時以降に引き取り（当日の場合は時間指定不可）

・24 時まで受付→翌日引き取り

注：離島の場合は船便のため最大 4 ～ 5 日遅れます。

注：専用梱包箱をご利用の場合は、翌日以降（17 時以降は翌々日）の引き取りとなります。

4 故障品を梱包します。

故障品の梱包は、お客様ご自身でお願いいたします。その際は、周辺機器および CD/DVD ドライブ内の媒体などは外しておいてください。

故障品本体の他に次のものも一緒に梱包します。

- 本製品に添付の保証書
- 本製品に添付のリカバリディスク
- 記入済みのお問い合わせ票（••▶P.71）／修理依頼票（••▶P.72）

修理依頼票　　富士通株式会社

修理依頼時にご記入のうえ、前ページのお問い合わせ票と一緒に故障品に添付願います。

お客様情報				
フリガナ		お電話番号	ご自宅	（　　）　―
お名前			FAX	（　　）　―
装置返送先ご住所			日中の連絡先	（　　）　―
〒（　　―　　）			□携帯電話　□お勤め先 □その他（　　）	
			返送先 ご自宅以外の場合	（　　）　―

修理料金見積りについて

1　修理料金の見積りについて（保証期間外で、修理料金のご請求が発生する場合）。

□　見積り不要　□（　　）万円（税込）以下であれば、見積り不要　□　見積り必要

お預かりする添付品について

2　故障品と一緒に梱包いただきました添付品は？　※印は、必須項目となります。

□　保証書　□　AC アダプター　□　電源コード　□　キーボード　□　マウス
□　リカバリディスク※　□　その他（　　）（　　）

ハードディスクの初期化について

3　修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます（パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など）。
ハードディスクの初期化を承諾いただける場合は、下記「お客様承諾欄」にご署名をお願いいたします。ご承諾いただけない場合、修理内容によっては故障品を返却させていただくこともございます。

お客様承諾欄

ハードディスクの初期化を承諾いたします。　署名＿＿＿＿＿＿

ハードディスク内のデータについて　□バックアップした　□バックアップしていない

パスワードについて（パスワードは修理に出す前に解除してください）

4　BIOS のセットアップ・パスワードを設定していますか？

□　設定していない　□　設定しているので、パスワードを教える（パスワード：　　）
□　設定しているので、パスワードを強制解除してほしい≪有料≫

5　修理時に使用させていただく、ユーザーアカウント名をご記入ください。

ユーザーアカウント名＊（　　）
＊コンピュータの管理者権限に設定されており、パスワード無しで起動できるアカウント名をご記入ください。

6　ユーザーアカウントのパスワード解除方法をお忘れの方は、下記のいずれかをお選びください。

□　解除方法を忘れたので、パスワードを教える（パスワード：　　）
□　解除方法を忘れたので、リカバリしてほしい≪有料≫

本用紙に関するご注意
宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
・本用紙を封筒などに入れないでください。
・本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
・本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

キリトリ線

修理に関する連絡や、修理が終わり返送させていただくための情報欄です。正確にご記入ください。

修理料金のお見積りが必要かどうかご記入ください。
・「見積り必要」を選択された場合、お見積り金額を通知し、お客様にご確認いただくまでのお時間が追加でかかります。ご了承ください。

修理ご依頼時に同梱される添付品をご記入ください。
・リカバリディスクは同梱願います
・保証期間中の場合は、必ず保証書も同梱願います

パソコンの状態によっては、修理時にハードディスクの初期化（お客様のデータの消去）が必要な場合があります。
初期化を承諾いただく場合はご署名ください。

修理する際にパスワードを解除する必要があります。パスワードを設定されている場合は、パスワードを解除していただくか、パスワードをご記入ください。

無料で梱包箱をお貸ししています

お手元に箱のないお客様には、専用の梱包箱をお貸ししております。ご希望の際は、修理依頼時に窓口へお申し込みください。

5 宅配業者がご自宅に故障品の引き取りに伺います。

お引き取りからお届けまで 7 日間程度いただきます。ただし、故障の内容やお客様がお住まいの地域によっては、それ以上の日数を必要とする場合があります。

修理状況は、「パソコン修理状況確認サービス」（••▶P.49）でご確認いただけます。

6 修理完了後、お客様にお届け日をご連絡いたします。

お届け時間は、お客様のご都合の良い時間帯を、お選びいただけます。
注：交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合があります。

7 お客様のご自宅に修理完了品をお届けします。

ご自宅に修理完了品をお届けした配送業者に、ご利用料金を現金でお支払いください。

■ ご利用料金

	送料	修理料金
保証期間内 （保証開始日より 1 年間）	無料	無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
保証期間外		有料（修理にかかる部品代、技術料など）

修理引き取り後の修理キャンセルにつきましては、キャンセル料を申し受けいたしますので、あらかじめご了承ください。

3

持込修理サービスのご利用方法

1 お持ち込み前に次の準備をします。

・本製品に添付の保証書を用意します。（製品と一緒にお持ちください）

・大切なデータのバックアップをします。

データのバックアップ方法については、『ＦＭＶ 活用ガイド』→「パソコンは自分自身で守ろう」をご覧ください。

2 最寄りの富士通パーソナルサービスセンターに故障品を持ち込みます。

窓口の場所については、下記「富士通パーソナルサービスセンター一覧」をご覧ください。

サポート担当者が、パソコンの状態について確認し、故障品をお預かりします。

お預かりから修理完了まで７日間程度いただきます。ただし、故障の内容によっては、それ以上の日数を必要とする場合があります。

修理状況は、「パソコン修理状況確認サービス」（▶P.49）でご確認いただけます。

3 修理完了後、お客様にご連絡いたします。

お預かりした富士通パーソナルサービスセンターにて修理完了品をお受け取りください。

窓口担当者に、ご利用料金を現金でお支払いください。

■ ご利用料金

	修理料金
保証期間内（保証開始日より１年間）	無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
保証期間外	有料（修理にかかる部品代、技術料など）

富士通パーソナルサービスセンターにお越しの際（故障品お持ち込み時並びに、修理完了品お受け取り時など）にかかる交通費は、お客様のご負担となります。

■富士通パーソナルサービスセンター一覧

札幌	所在地：〒 060-0003　札幌市中央区北３条西 3-1-47　NORTH33　11F　電話番号：011-231-1626 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：0101
仙台	所在地：〒 980-0811　仙台市青葉区一番町 3-3-5　仙台青葉通ビル 8F　電話番号：022-211-4913 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：0501
東京	所在地：〒 101-0035　千代田区神田紺屋町 8　アセンド神田紺屋町ビル 1F　電話番号：03-5256-8484 営業時間：毎日／ 10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 18:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：1801
横浜	所在地：〒 220-8128　横浜市西区みなとみらい 2-2-1-1　横浜ランドマークタワー 28F 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く） 電話番号：045-224-2853　FAX 資料ナンバー：1902
名古屋	所在地：〒 460-0003　名古屋市中区錦 1-6-18　J・伊藤ビル 2F　電話番号：052-212-2831 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：2201
大阪	所在地：〒 530-0003 大阪市北区堂島 1-5-17　堂島グランドビル 1F　電話番号：06-6345-5264 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：2801
広島	所在地：〒 732-0814　広島市南区段原南 1-3-53　広島イーストビル 16F　電話番号：082-567-6262 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：3801
福岡	所在地：〒 812-0044　福岡市博多区千代 2-1-15　富士物流博多ビル 5F　電話番号：092-643-4784 営業時間：毎日／ 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（当社指定休日を除く）　FAX 資料ナンバー：4001

最新の「富士通パーソナルサービスセンター」の場所（地図）を、下記電話番号から FAX で取り出せます。その他、AzbyClub ホームページからもご確認いただけます。

・ 電話番号：044-777-8000（24 時間自動音声対応）

注：電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

音声ガイダンスの指示に従って、取り出したい場所の FAX 資料ナンバーをご指定ください。

訪問修理サービス（有料）のご利用方法

1 「パソコン修理便のご利用方法」（→P.45）の手順 1 〜 2 を行います。

最寄りの弊社指定の修理サービス会社に訪問修理を手配します。
なお、サービス対象外となる機種もございます。窓口にてご確認ください。

2 修理サービス会社より修理日時を確認させていただきます。

訪問対応時間は 9:00 〜 17:00（年末・年始・弊社指定休日は除く）となります。

3 修理サービス会社の修理担当者が、ご自宅まで修理に伺います。

修理作業完了後、修理担当者にご利用料金を現金でお支払いください。

■ ご利用料金

	訪問料	修理料金
保証期間内（保証開始日より 1 年間）	有料[注]	無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
保証期間外	有料	有料（修理にかかる部品代、技術料など）

注 : DESKPOWER T シリーズをお使いの場合は、保証期間内の訪問料は無料にて修理対応いたします。

パソコン修理状況確認サービス

お客様が修理に出した製品の状況を、パソコン、携帯電話、ご家庭の電話からご確認いただけるサービスです。AzbyClub 会員、またはパソコン修理便、富士通パーソナルサービスセンターの修理窓口へ持ち込みで、修理を依頼されたお客様がご利用できます。有料修理の場合、お見積り金額のご確認もできます。ぜひご利用ください。

■ ご利用前の準備

サービスをご利用の際は、ユーザー登録番号（AzbyClub 会員番号）、または修理依頼時にお客様にお渡しした伝票をご用意ください。伝票に記載されている次の項目が必要となります。

- 修理No.（サービスセンター修理窓口受付時は、修理伝票No.）
- お預かりしたときにお聞きした電話番号、または製造番号

■ ご利用方法

- **パソコン、携帯電話からの場合**
  パソコン、または携帯電話[注]から、次の URL に接続し、画面の指示に従って操作します。
  URL:http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/
  （パソコン、i モード、ボーダフォンライブ！、EZweb 共通）
  注 : 携帯電話の一部機種では、正常に動作しない場合があります。

- **ご家庭の電話からの場合**
  次のフリーダイヤル[注]に電話をかけ、音声ガイダンスに従って操作します。
  フリーダイヤル：0120-215-265
  （24 時間自動音声対応）
  注 : 携帯電話からフリーダイヤルへのお問い合わせはできません。

4 富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

パソコンについて、困ったときのための電話相談窓口です。
技術相談をしたい場合は「パソコン操作について相談したい」（▶P.38）を、修理を依頼したい場合は「パソコンを修理したい」（▶P.43）を最初にご覧ください。

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

フリーダイヤル **0120-950-222**（キューゴーマル フジツー）

- 電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。
- システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
- 音声ガイダンスに従って、操作してください。
- 携帯電話、PHS、海外、及び一般の公衆電話からなど、フリーダイヤルをご利用いただけないお客様は、次の番号へおかけください。なお、通話料金はお客様のご負担となります。
  TEL：03-5462-9551（受付時間：9:00 ～ 17:00）

■ご相談内容

次のご相談内容を受け付けております。

ご相談内容	電話操作	受付時間
FMV に関する技術相談（11 件目以降有料）[注 1]	TEL 0120-950-222 → 1 → 1 →ユーザー登録番号入力	24 時間 365 日[注 2]（システムメンテナンス日を除く）
購入後一ヶ月以内のハードウェアトラブルや添付品の不足について	TEL 0120-950-222 → 2 → 1	
故障や修理について	TEL 0120-950-222 → 2 → 2	
Word、Excel に関する基本的な操作について（有料）[注 1]	TEL 0120-950-222 → 3 →ユーザー登録番号入力	

注 1：AzbyClub 会員（登録ユーザー）のみご利用いただけます。ユーザー登録方法については、「FMV ユーザー登録をする」（▶P.5）をご覧ください。

注 2：AzbyClub 会員（登録ユーザー）は、故障や修理のお問い合わせを 24 時間 365 日電話受付いたします。

■FAX 情報サービス

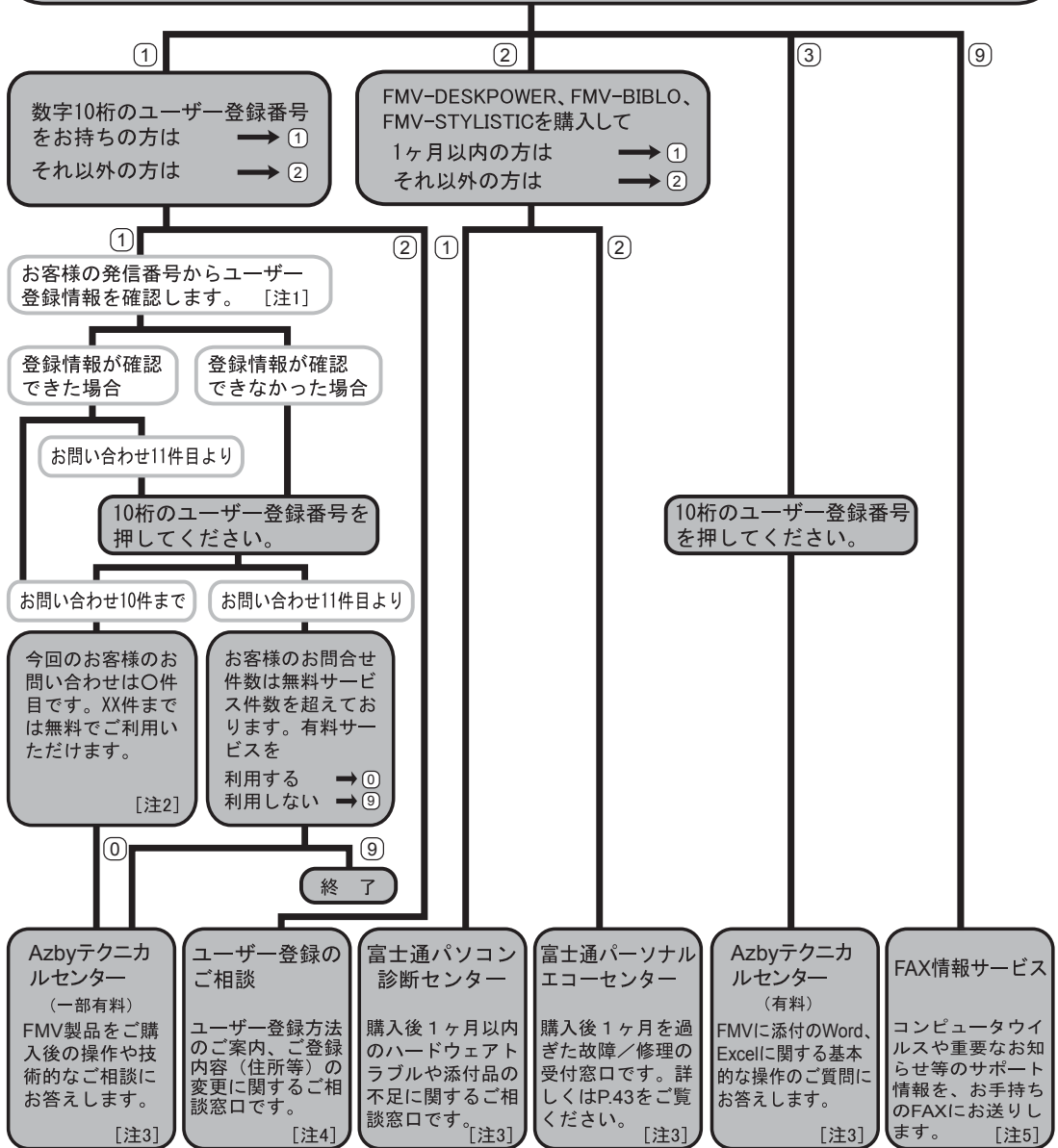
FAX 情報サービスでは、コンピュータウイルス対策や重要なお知らせ等のサポート情報を提供します。

ご利用内容	ご利用方法	受付時間
FAX 情報サービス	TEL 0120-950-222 → FAX 情報サービス 9 を選択→音声ガイダンスに従って、ご希望の資料番号と # を入力→ FAX のスタートボタンを押して、受話器を戻す	24 時間 365 日（システムメンテナンス日を除く）

POINT

音声ガイダンスで「番号が確認できません」というメッセージが流れたら

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口の音声ガイダンスの指示どおりに電話機のボタンを押しても、「番号が確認できません」というメッセージが流れる場合があります。

- プッシュボタン式の電話機で、電話回線の契約が「ダイヤル回線」の場合
  電話がつながったら、電話機でトーン信号（ピポパ音）を発信できるようトーンボタンを押してください。トーンボタンは、ご利用の電話機によって異なります。詳しくはご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください。
- 電話機がダイヤル式（一般的な黒電話）の場合
  フリーダイヤルにつながった後の番号選択ができません。ダイヤルせずにそのままでお待ちください。

注1：お客様の発信電話番号からユーザー登録情報の確認ができた場合は、ユーザー登録番号の入力が省略できます。非通知設定による発信など、一部、ユーザー登録情報の確認ができない場合は、音声ガイダンスの指示に従って操作してください。
注2：「○件目」には、現在おかけいただいているお電話の件数が含まれております。
注3：AzbyClub 会員（登録ユーザー）様向けに、24 時間・365 日サポートを行っております。
注4：お問い合わせ時間：9:00 ～ 17:00
注5：音声ガイダンスに従って、ご希望のサポート情報の資料番号を入力してください。

※音声ガイダンスおよび電話操作は、予告なく変更させていただく場合があります。最新の情報は AzbyClub ホームページのサポートをご覧ください。

5 海外でサポートを受けたい

本プログラムのサポート対象機種は以下のとおりです。

・FMV-BIBLO NX50J（Reg No: N6010）
NH70J（Reg No: N5010）
NB80J, NB80JN （Reg No: A3020）
NB75J （Reg No: C2330）
NB55J, NB50J, NB50JN （Reg No: C2330D）
MG70J （Reg No: S7010）
MG50J, MG50JN（Reg No: S6230）

お客様が海外滞在中にパソコンの操作に関する相談サービスや、万一ハードウェアが故障した場合の引き取り修理サービスを受けられる、Azby 海外サポートプログラムをご用意しています。

重要

・本プログラムは海外での動作を保証するものではありません。
・お問い合わせいただく場合の通話料、通信料はお客様のご負担となります。また、窓口は日本語対応のみとなります。

ご利用できる海外サポート

本プログラムでは、次のサポートを提供しています。

■海外テクニカルサポート

海外からでも安心！ 24 時間！ 365 日サポート

海外からご使用のパソコンの操作相談にお答えします。24 時間 365 日［注 1］日本語対応なので安心してパソコンをご利用いただけます。お問い合わせは E メール、電話［注 2］の両方でお受けいたします。

注 1：システムメンテナンス日は除きます。

注 2：国内からお問い合わせした件数を含め、11 件目からは有料となります。ご利用料金については、「パソコン操作について相談したい」（••▶P.38）をご覧ください。

■海外引き取り修理サービス

国際クーリエ方式によるお引き取り＆お届け修理に対応！

海外滞在先で万一ハードウェア故障が発生した場合、日本に引き取って修理を行い、お客様にお届けするサービス［注 1］です。修理受付電話窓口は、24 時間 365 日［注 2］日本語対応なので安心です。

注 1：修理費用は保証書の「無料修理規定」内の修理に限り無料です。保証期間終了後は日本国内での有償サービスとなります。

注 2：システムメンテナンス日は除きます。

サポートをご利用になるには

本プログラムのご利用には、以下の条件を全て満たす必要があります。

- FMV のユーザー登録をしていること。
- 渡航前の事前申請が完了していること。
- 弊社が指定する対象機種であること。
- 弊社が指定する対象地域からのご依頼であること。
- 機器本体の保証期間内であること。

3

■お申し込み方法

本プログラムをご利用には、渡航前にサポートプログラムの申請が必要です。
申請は、Azbyclub ホームページ（••▶P.26）にアクセスし、「サポート」ページの「海外でご利用になる方へ」をクリックして表示される専用の申請ページにて行います。
申請が完了次第、本プログラム専用の電話窓口をご案内いたします。

■対象地域

本プログラムのサポート対象国（17ヶ国）は以下のとおりです。

- 北米（2ヶ国）
  アメリカ・カナダ
- ヨーロッパ（15ヶ国）
  ドイツ・フランス・イタリア・ベルギー・オランダ・デンマーク・イギリス・スウェーデン・ルクセンブルグ・ギリシャ・ポルトガル・スペイン・オーストリア・アイルランド・フィンランド

注 :2004 年 8 月現在。海外の情勢により対象国が変更される場合があります。
注 :ワイヤレス LAN 搭載のパソコンをお使いの方は、「海外でのワイヤレス LAN の使用について」をご覧ください。

■適用範囲

本プログラムのサポート適用範囲は以下のとおりです。
パソコン本体／ AC アダプタ

重要

パソコン本体に添付の AC ケーブルおよびモジュラーケーブルはサポート対象とはなりません。また、オプション機器、消耗品（バッテリなど）、プレインストールソフトも対象外となります。

POINT

海外で AC ケーブル／モジュラーケーブルをご利用になる際の注意

AC ケーブル、モジュラーケーブルは、ご使用になられる国の規格にあったものをご購入ください。なお、下記のケーブルは富士通ショッピングサイト WEB MART（http://www.fujitsu-webmart.com/）でも取り扱っています。

- AC ケーブル
  FMV-NCBL71（アメリカ／カナダ対応、定格電圧、電流：AC125V、3A）
  FMV-NCBL72（イギリス対応、定格電圧、電流：AC250V、2.5A）
  FMV-NCBL73（ヨーロッパ 14ヶ国（イギリスを除く）[注] 対応、定格電圧、電流：AC250V、2.5A）
- モジュラーケーブル
  FMV-NCBL74 （アメリカ／カナダ対応）

  注：ヨーロッパ 14ヶ国とは、本プログラムのサポート対象国です。

上記の AC ケーブルは、対応国以外ではご使用になれません。日本国内では、使用しないでください。

海外でご利用の際の注意

本プログラム対象機種は、内蔵モデムやワイヤレス LAN 機能を使って、海外でもインターネットをご利用いただけます。

重要

- 内蔵モデム、ワイヤレス LAN はハードウェアとしての海外規格の認定を受けていますが、海外での動作を保証するものではありません。また通信事情などにより利用できない場合があります。
- ホテルや事務所内の構内交換機（PBX）経由では、ご使用になれない場合があります。

■海外でのグローバルモデムの使用について

アメリカ・カナダ・ヨーロッパなど世界 17ヶ国に対応したグローバルモデム（最大 56kbps）を内蔵しています。海外でのモデムのご利用方法については、(サービスアシスタント) のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「7 . パソコン本体の取り扱い」→「内蔵モデム（モジュラーコネクタ)」→「内蔵モデムについて」の「関連項目」より「内蔵モデム取扱説明書」をご覧ください。

■海外でのワイヤレス LAN の使用について

内蔵のワイヤレス LAN は 2.4GH z 帯の電波を使用しており、世界 16ヶ国に対応しています。国、または地域によっては法律などでワイヤレス LAN 機器の持ち込みまたは使用を制限されている場合がありますので、海外に持ち込む場合、あらかじめ使用許可について確認してください。ワイヤレス LAN 機能の使い方については、(サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「7 . パソコン本体の取り扱い」→「LAN」→「ワイヤレス LAN（無線 LAN）を使う」をご覧ください。

重要

フランスでの使用について

フランス国内ではワイヤレス LAN に使用している 2.4GHz 帯電波の使用が法律により制限されていますので、フランスに持ち込む際には、ワイヤレス LAN 機能を使用しないでください。電波を停止しないと法律により罰せられる場合があります。

DECLARATION OF CONFORMITY（適合宣言書）について

DECLATION OF CONFORMITY（適合宣言書）は、PDF ファイル『海外でお使いになる場合の特記事項』で提供しております。ご覧になるには、次の手順を行ってください。

1. 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
2. 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。
   c:¥Program Files¥Fujitsu¥sadata¥sup-abrd.pdf
   「Program」と「Files」の間は、空白（スペース）キーを 1 回押してください。

■「サービスアシスタント」がインストールされていない場合

次の手順を行ってください。

1. 「富士通サービスアシスタント」をパソコンにセットします。
   「サービスアシスタントの準備ウィンドウ」が表示された場合は、「キャンセル」をクリックしてください。
2. 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
3. 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。
   e:¥sup-abrd.pdf
   「e:」には、お使いの CD ／ DVD ドライブ名を入力してください。

6 パソコンを学びたい

弊社の関係会社が主催する、セットアップサービスやパソコン学習のご案内です。

自宅でセットアップをしてもらいたい

PC 家庭教師（有料）［株式会社富士通パーソナルズ］

ＵＲＬ　**http://www.personal.fujitsu.com/products/support/pckatei.html**

フリーダイヤル　**0120-37-2794**

・受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 18:00（年中無休）
・電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

出張セットアップ・操作指導サービス PC 家庭教師は、お客様のご自宅に直接お伺いして、インターネットの設定やパソコンの基礎操作の指導、周辺機器取り付けなどを有料で行う、サービスです。初心者の方やお困りのお客様にわかりやすく、ていねいに対応いたします。その他にも、お客様の要望に応じた内容も受け付けておりますので、お気軽に受付窓口にお問い合わせください。なお、データのバックアップ作業やハードウェアの修理は受け付けておりません。ご了承ください。
価格：訪問基本料金 8,400 円（税込）＋作業料金

■サービス対象

・対象 OS：Microsoft Windows XP ／ 2000 ／ ME ／ 98
ただし、自作パソコンは除きます。
・サービス対応時間：10：00 ～ 20：00（年中無休）
訪問日および開始時間は、予約状況により、お客様のご希望に添えない場合があります。
・サービスエリア：全国（沖縄本島以外の離島を除く）

パソコン教室で学びたい

富士通マイゼミナール［富士通オフィス機器株式会社］
URL **http://www.fom.fujitsu.com/seminar/**
・電話お問い合わせ窓口は、下記「お問い合わせ先」をご覧ください。

富士通マイゼミナールは、全国 60 会場・140 教室で定期的に開催しているパソコン教室です。入門から「Excel」などの OA ツールをはじめ、「セキュリティ」や「Microsoft Office Specialist」「CompTIA」などの資格取得講座まで 185 を超える講座を開催しており、年間 15 万人の方にご利用いただいております。
AzbyClub 会員の方は 10%OFF で受講することができます。なお、割引を受けるために発券番号が必要になります。

■発券番号の取得方法

- AzbyClub ホームページ（http://azby.fmworld.net）へアクセスしてください。
- 「会員特典」ページの「充実のパソコン活用」欄の富士通マイゼミナール［10%OFF］をクリックしてください。
- ［会員様限定　10%割引で受講できます］をクリックし、発券番号を入手し受講申し込みをしてください。

コース名（日数 / 受講料）	講座名	e-Learning
入門（半日 ¥5,250 ～）	はじめての Word & Excel	
	筆ぐるめではがき作成	
	シニアのためのパソコンセミナー	
	WindowsXP 入門	
Word（一日 ¥14,700 ～）	Word 基礎	○
	Word 応用	○
Excel（半日 ¥6,300 ～）	Excel 基礎	○
	Excel 応用	○
	Excel マクロ /VBA 編 入門	
	仕事で使える Excel（ビジネステンプレート活用）	
	知って得する Excel 関数	
Access（半日 ¥6,300 ～）	Access 基礎	○
	Access 応用	○
	Access マクロ /VBA 編 入門	
	Access VBA 速攻テクニック	
	仕事で使える Access（ビジネステンプレート活用）	
	ワンランクアップ！Access クエリ活用	
PowerPoint（一日 ¥16,800 ～）	PowerPoint 基礎	○
	PowerPoint 応用	
	実践！プレゼンテーションテクニック	
HP（一日 ¥14,700 ～）	インターネット& E メール基礎	
	ホームページ・ビルダー 基礎	○
	ホームページ・ビルダー 応用	
	Dreamweaver&Fireworks 基礎	
	HTML 基礎	
	JIS 詳解！ウェブアクセシビリティ　ポイントマスター	

（アイコン）インターネットで学習できる e-Learning でもご提供

コース名（日数 / 受講料）	講座名	e-Learning
グラフィックス・DTP（半日 ¥7,350 ～）	Photoshop Elements による画像編集	
	Acrobat 活用	
	Paint Shop Pro8 基礎	
セキュリティ（半日 ¥6,300 ～）	パソコンユーザのためのセキュリティ入門	○
	事例で学ぶ情報セキュリティ	
	Norton Internet Security	
	Symantec	
ネットワーク（一日 ¥21,000 ～）	実習で学ぶ Windows2000 Server の導入と運用管理	
	実習で学ぶ LAN の導入・構築・管理	
資格取得講座（半日 ¥15,750 ～）	Microsoft Office Specialist 対策講座	○
	MOT Essentials	
	MOT Essentials ポイントマスター	
	Train the Trainer for MOT	
	MCA 対策講座	
	MSS 対策講座	
	P 検 対策講座	○
	初級シスアド対策講座	○
	Web クリエイター能力認定試験対策講座	
	CompTIA A+ 対策講座	
	Java プログラミング入門	
	CIW 講座	
	Linux 講座	

- 受講料は、2004 年 8 月現在の情報です。
- 上記以外の講座も開催しております。
- 会場により開催していない講座があります。
- ご要望に応じてお客様専用にカスタマイズしてご提供することもできます。
- 一部割引対象外の講座もあります。
- 別途テキスト代が必要になる講座もあります。

■お問い合わせ先

東京：03-3255-4711　札幌：011-221-0314　仙台：022-267-5011　大宮：0120-88-2982
横浜：045-224-2835　名古屋：052-239-1181　大阪：06-6949-4137　広島：082-567-7201
高松：087-812-8111　福岡：0120-42-0103

注：受付時間：9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝日を除く）
注：電話番号は、お間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

富士通オープンカレッジ［株式会社富士通ラーニングメディア］

ＵＲＬ **http://www.knowledgewing.com/oc/**

フリーダイヤル **0120-559-506**

・受付時間：月～金／ 9:00 ～ 17:30（土・日・祝日を除く）
・電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

中高年の方、初心者の方、大歓迎！くり返し、ゆっくり、ていねいに、楽しく学べます。
【あんしん】富士通認定の担任講師だから、初心者の方でも安心です。
【しんせつ】少人数制で、ゆっくりしたペースの、誰にでもわかりやすい授業です。
【たのしい】同世代の仲間の皆さんと、パソコンを通じて交流の場を作ってみませんか！
【やさしい】大きな文字で専門用語を減らした、わかりやすい教材を使用します。
全国約 100 校の中からお近くの教室をお選びください。また、シニアの方を対象にしたパソコンスキル認定制度『シニア IT アドバイザ（SITA：サイタ）認定試験』も人気です。

パソコン教室の詳しいご案内をパソコン画面でご覧いただけます

パソコンの画面上にある、下記のボタンをクリックすると、各パソコン教室の情報を見ることができます。

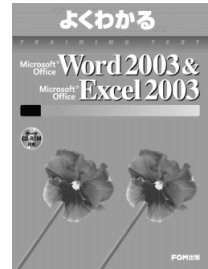
	パソコン教室**富士通マイゼミナール**の講座内容をはじめ、インターネットで学ぶ e-Learning 講座、学習テキストの紹介などが表示されます。
	パソコン教室**富士通オープンカレッジ**の特徴やイチ押しの講座の紹介をはじめ、全国のスクール一覧や、5,000 円分受講割引券などが表示されます。

テキストで学びたい

FOMダイレクトショップ[富士通オフィス機器株式会社]

URL　**https://www.fom.fujitsu.com/shop/**

電話番号：　**0120-818128**（携帯電話では、フリーダイヤルがつながりにくい場合があります。）
03-5401-8312

- 受付時間：9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝日を除く）
- 電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

富士通マイゼミナールで使用している各種パソコン学習テキストを通信販売で提供しています。その他にソフトウェア、サプライ品、富士通製別売りマニュアルなども取り扱っています。上記ホームページ、または電話窓口からご購入いただけます。
なお、AzbyClub 会員様には、パソコン学習テキストのご優待販売を行っています。
詳しくはホームページをご覧ください。URL：http://azby.fmworld.net/shopping/books/

■テキストラインナップ（あなたの PC ライフをよりよきものに）

IT 基礎　（¥800 ～）
・パソコン入門　・ワープロ入門　・表計算入門　・ホームページ作成　・OA ツールの活用
・セキュリティ　・シニアのためのはじめてパソコン

パソコン入門／ホビー（¥800 ～）
・FMV　・Word & Excel　・Windows 入門　・タッチタイピング　・デジカメ　・筆ぐるめ

ワープロ（¥1,050 ～）
・Word 基礎　・Word 応用　・Word ドリル　・一太郎

表計算（¥1,050 ～）
・Excel 基礎　・Excel 応用　・ビジネス活用編
・Excel ドリル

データベース（¥1,050 ～）
・Access 基礎　・Access 応用　・ビジネス活用編　・Access ドリル

プレゼンテーション（¥2,100 ～）
・PowerPoint　・ビジネス活用編

インターネット／セキュリティ（¥1,000 ～）
・インターネット＆ E メール　・ホームページ• ビルダー基礎　・ホームページ• ビルダー応用
・ホームページ作成　・事例で学ぶ情報セキュリティ　・Norton Internet Security

Microsoft Office Specialist（¥2,100 ～）
・Word 問題集　・Excel 問題集　・Access 問題集　・PowerPoint 問題集

その他資格／検定（¥1,575 ～）
・MCA 対策　・MCP 対策　・初級シスアド対策　・パソコン検定対策
・Web クリエイター対策　・CompTIA A ＋対策　・Cisco 技術者認定対策　・IC3 対策
・XML 認定資格対策　・EC 実践能力検定試験

学校向け教材（¥500 ～）
・情報 A 補助教材　・高校生のための情報セキュリティ　・情報 A 補助教材セット

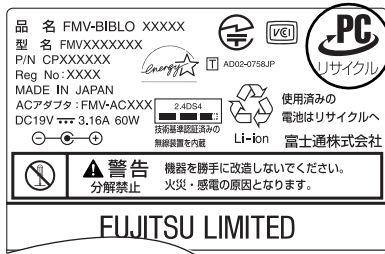
7 パソコンを廃棄したい

個人でご購入のお客様が本製品を廃棄する場合は、回収・再資源化専用窓口 富士通パソコンリサイクル受付センターにご連絡ください。

回収・再資源化専用窓口 富士通パソコンリサイクル受付センター

URL **http://azby.fmworld.net/recycle/**

電話番号 **03-5715-3140**（サイシゲン）

・ 受付時間：9:00 ～ 17:00（土・日・祝日および弊社指定休日を除く）
・ 電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

■PC リサイクルマークについて

装置銘板（機種により異なります）

本製品の、パソコン本体の装置銘板およびディスプレイの装置銘板［注］には、PC リサイクルマークが付いています。
PC リサイクルマークが付いた使用済みパソコン本体及びディスプレイは、「富士通パソコンリサイクル受付センター」にて、無料で回収・再資源化いたします。
なお、PC リサイクルマークの付いていない使用済み富士通製パソコンについても有料で回収・再資源化を承ります。料金など詳細についてはホームページでご確認ください。

注：装置銘板とは、パソコン本体やディスプレイに付いている、品名や型名などが記載されているシールです。機種により、装置銘板とは別に PC リサイクルマークのみ記載されたシールが付いている場合もあります。

■サービスご利用の流れ

1 お申し込み

ホームページまたは電話窓口で、お申し込みください。

2 エコゆうパック伝票の到着

使用済みパソコンに貼る専用伝票をお届けします。

3 梱包

使用済みパソコンをお客様自身で梱包していただきます。

4 お引き渡し

梱包した使用済みパソコンにエコゆうパック伝票を貼り、郵便局（簡易郵便局を除く）にお持込みいただくか、郵便局にご連絡いただきご自宅での引き取りを行います。
なお、エコゆうパック伝票は、コンビニエンスストアではお取り扱いできません。

注：お引き渡しいただいた使用済みパソコンは、弊社指定の配送業者が弊社指定の再資源化処理業者まで配送し、再資源化処理業者にて法律に沿った適正な再資源化処理を行います。

■ご注意事項

・他社製パソコンは弊社では回収・再資源化できません。各製造メーカーにお申し込みください。
・ガラス面が破損した CRT ディスプレイなど、運送上危険なものは回収できません。
・デスクトップパソコンの場合、パソコン本体とディスプレイそれぞれの申込手続と梱包が必要です。
・ご購入時の標準添付品のうち、マウス、キーボード、ケーブル類、スピーカーなどは本体と一緒に梱包していただければ同時に回収いたします（マニュアル、フロッピーディスク／ CD-ROM 媒体などは回収できません）。
・エコゆうパック伝票に同封されている「使用済家庭用パーソナルコンピュータ回収委託規約」を必ずお読みいただき、同意した上でお引き渡しください。
・エコゆうパック伝票到着後は、速やかにお引き渡しいただきますようお願いします。
・お引き渡しされた後は、再資源化のキャンセル／パソコンの返却はできません。
・お引き渡しになる際には、パソコン内のデータはお客様ご自身の責任で消去してください。データの消去については、『ＦＭＶ 活用ガイド』→「廃棄・リサイクルについて」をご覧ください。

法人・企業のお客様へ

法人・企業のお客様は「富士通パソコンリサイクル受付センター」を利用できません。法人・企業のお客様が富士通製パソコンを廃棄される場合には、「富士通リサイクル受付センター」（http://eco.fujitsu.com/jp/5g/products/frs_address.html）にてお申し込みください。

第 4 章

ソフトウェアについて困ったときは

本製品に添付のソフトウェアについて困ったときのお問い合わせ先を紹介します。

1 ソフトウェアのお問い合わせ先一覧

本製品に添付されているソフトウェアやコンテンツなどの内容については、次の連絡先にお問い合わせください。電話番号、FAX 番号などはお間違いのないよう、お確かめのうえおかけくださるようお願いいたします。お使いの機種やモデルにより、添付されているソフトウェアは異なります。なお、後から購入した市販のソフトウェアについては、各ソフトウェアの発売元にお問い合わせください。

弊社でサポートを行うソフトウェア

次のソフトウェアのお問い合わせについては、「パソコン操作について相談したい」（••▶P.38）をご覧ください。

- @ FTP
- @キャプチャ
- @コントローラ
- @フォトレタッチ
- @メール
- @メニュー
- @映像館
- @拡大ツール
- @料金表示
- ATLAS 翻訳パーソナル LE
- FAX コンソール
- FlashAid
- FMV ユーザー登録
- FMV ランチャー
- FM かんたんインストール
- FM かんたんバックアップ
- FM 手帳
- FUJITSU 音声合成の設定
- OASYS ビューア
- OmniPass
- PC 乗換ガイド
- Plugfree NETWORK
- PowerUtility
- RecordNow!
- MusicSTUDIO
- MyMedia
- Net-Tune Central
- WEB 便利ツール
- Windows ムービーメーカー
- WinDVD
- Word2003 & Excel2003 の虎の巻
- あざやかウィンドウ設定
- アップデートナビ
- アルプスポインティングデバイスドライバ
- インターネット移行アシスタント
- うれしレシピ
- おしゃべりノート
- 音声メモ
- 壁紙かんたん模様替え
- 学研 パーソナル統合辞典
- かんたんファイル復旧
- ゲーム
- シナプティクス ポインティングデバイス ドライバ
- ツインテレビ
- ツボ リラックス
- 電卓
- はーときゃんばす
- ハードディスクデータ消去 for DOS
- ホームネットワークウェア
- 富士通サービスアシスタント
- メールソフト切り替えツール
- メモ帳
- リモコンマネージャー
- ワードパッド
- ワンタッチボタン設定
- Microsoft® Internet Explorer6.0
- Microsoft® Outlook® Express
- Microsoft® Windows Media® Player 9 シリーズ
- Windows® Messenger
- Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Microsoft® Windows® XP Professional Edition
- Microsoft® Windows® XP Media Center Edition

サポート対象外のソフトウェア

下記ソフトウェアは、各ソフトウェア提供会社様より無償で提供されている製品のため、ユーザーサポートはございません。ご了承ください。

Adobe® Reader® 6.0.1 ／ Real Player 10™ ／ Viewpoint Media Player ／ Java™2 Runtime Environment ／ Macromedia® Flash™ Player ／ Macromedia® Shockwave® Player

弊社以外でサポートを行うソフトウェアとそのお問い合わせ先

本製品に添付のソフトウェアに関する、お問い合わせ窓口の一覧です。

記号	@nifty でインターネット	ニフティ株式会社
		@niftyブロードバンド導入ご相談窓口＜入会案内＞
		電話：0120-816-042（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2374） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		@niftyサービスセンター ＜テクニカルサポート／@nifty サービス全般・技術的な内容について＞
		電話：0120-818-275（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2373） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		URL：http://www.nifty.com/support/madoguchi/
A	AOL	イー・アクセス株式会社　AOL メンバーサポートセンター
		電話：0120-275-265　　受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		URL：http://www.jp.aol.com　　E メール：aoljapanms@aol.com
B	BeatJam for FUJITSU	株式会社ジャストシステム　ジャストシステムサポートセンター
		電話：東京 03-5412-3980 ／大阪 06-6886-7160 受付時間：月～金／ 10:00 ～ 19:00　土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 17:00 （弊社特別休業日を除く）
		URL：http://support.justsystem.co.jp
		ご利用の際には、シリアルナンバーを必ずご用意ください。 操作・機能に関するお問い合わせにつきましては、1 インシデント（インシデント＝質問内容の数）まで無料です。それ以降は有料となります。 ご質問内容が製品の不具合によるものである場合、インシデントはカウントされません。 インシデント有効期限は、ユーザー登録後 2 年間です。 セットアップ（インストール）に関するお問い合わせについては、サポート終了までの間無料です。
	BIGLOBEでインターネット	日本電気株式会社　BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
		電話：0120-86-0962 携帯電話・PHS・CATV 電話の場合：03-3947-0962 受付時間：9:00 ～ 22:00（365 日）
		BIGLOBE インフォメーションダイヤル（FAX 情報サービス）
		札幌：011-233-6120　東京：03-5972-5488　名古屋：052-454-2455 大阪：06-6306-9899　福岡：092-483-6773
		URL：http://support.biglobe.ne.jp/ E メール：次の URL のフォームより送信ください http://support.biglobe.ne.jp/ask/info-mail.html
D	DION プログラム	KDDI 株式会社　KDDI カスタマサービスセンター
		サービス内容に関するお問い合わせ　電話：0077-7192（無料） 接続・設定などに関するお問い合わせ　電話：0077-7084（無料） 受付時間：9:00 ～ 21:00（土・日・祝祭日も受付） 接続・設定のお問い合わせについては 24 時間受付
		URL：http://www.dion.ne.jp/ E メール：ホームページより送信ください　http://cs119.kddi.com/dion/
	DisneyBB セレクト	ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社 DisneyBB サポートセンター
		電話：044-951-5057　受付時間：10:00 ～ 20:00（土・日・祝祭日を除く）
		【シリアル番号】：DBBS-04WF-SK31 このシリアル番号は、DisneyBB セレクトの再インストール時に必要になります。控えをとり、大事に保存してください。
	DVDfunSTUDIO	松下電器産業株式会社　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター
		電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236　受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休）
		URL：http://panasonic.jp/support/software/
	DVD-MovieAlbumSE	松下電器産業株式会社　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター
		電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236　受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休）
		URL：http://panasonic.jp/support/software/
G	GAMEPACK2004F	ダットジャパン株式会社　ユーザサポートセンター
		電話：011-716-5310　FAX：011-716-5350 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く）
		URL：http://www.datt.co.jp/　　E メール：support@datt.co.jp

G	G-GUIDE	松下電器産業株式会社　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター
		電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236　受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休）
		URL：http://panasonic.jp/support/software/tvfun/index.html（TVfunSTUDIO をご覧ください） E メール：ホームページより送信ください http://panasonic.jp/support/software/call.html（他社製パソコンバンドルソフト）
I	ｉ- フィルター PE	デジタルアーツ株式会社　ユーザーサポート
		電話：03-5485-1334　受付時間：10:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：https://sec2.daj.co.jp/userform/ask/form.htm　E メール：support@daj.co.jp
		30 日間の試用期間中、サポートいたします。
M	Medi@Show	サイバーリンク株式会社　カスタマーサポート
		電話：03-3662-8076、03-3662-8102　FAX：03-3662-8009 受付時間：10:00 ～ 13:00、14:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://www2.cli.co.jp/msclub/
	MediaStage	松下電器産業株式会社　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター
		電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236　受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休）
		URL：http://panasonic.jp/support/software/
	Micosoft®Office Personal 2003 -Word 2003 -Excel 2003 -Outlook® 2003	マイクロソフト株式会社
		電話：03-5354-4500（東京）　06-6347-4400（大阪） セットアップ、インストールに関するお問い合わせ： 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00　土・日／ 10:00 ～ 17:00 （祝祭日・年末年始・弊社休業日は除く） 基本操作に関するお問い合わせ： 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00　土／ 10:00 ～ 17:00 （日・祝祭日・年末年始・弊社休業日を除く）
		URL：http://support.microsoft.com/
		・基本操作に関するお問い合わせにつきましては、4 インシデント（インシデント＝問題解決の件数）まで無料です。それ以降は有料となります。 ・お問い合わせの際には、プロダクト ID が必要です。 ・セットアップ、インストールに関するお問い合わせにつきましては、無料です。
	MotionDV STUDIO	松下電器産業株式会社　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター
		電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236　受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休）
		URL：http://panasonic.jp/support/software/
	MyDVD	ソニック・ソルーションズ・ジャパン株式会社　サポートセンター
		電話：03-5232-5065　FAX：03-5442-0624 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日・年末年始および当社特別行事日を除く）
		URL：http://www.sonicjapan.co.jp/support/
N	Norton AntiVirus	株式会社シマンテック　シマンテックテクニカルサポートセンター
		http://www.symantecstore.jp/oem/fujitsu/
		・テクニカルサポートセンターをご利用頂くためには、ユーザー登録が必要です。 ・ご利用期間は登録日から 90 日間となります。期間経過後のご利用は、有償サポートをご購入頂くか、またはパッケージ製品へのアップグレードをご検討ください。 ・テクニカルサポートセンターの連絡先は、ご登録された電子メールアドレス宛に通知いたします。
	Norton Internet Security	株式会社シマンテック　シマンテックテクニカルサポートセンター
		http://www.symantecstore.jp/oem/fujitsu/
		・テクニカルサポートセンターをご利用頂くためには、ユーザー登録が必要です。 ・ご利用期間は登録日から 90 日間となります。期間経過後のご利用は、有償サポートをご購入頂くか、またはパッケージ製品へのアップグレードをご検討ください。 ・テクニカルサポートセンターの連絡先は、ご登録された電子メールアドレス宛に通知いたします。

O	OCN スタートパック	NTT コミュニケーションズ株式会社　OCN スタートパックヘルプデスク
		電話：0120-047-747 受付時間：月～金／ 9:00 ～ 21:00　土・日・祝祭日／ 9:00 ～ 17:00
		URL：http://www.ocn.ne.jp/　　E メール：info@ocn.ad.jp
	ODN サインアップソフト	日本テレコム株式会社　ODN サポートセンター
		電話：0088-86（通話料無料）　　FAX：0088-228-850 受付時間：9:00 ～ 18:00（年中無休）
		URL：http://www.odn.ne.jp/support/　　E メール：odn-support@odn.ad.jp
P	PrimeTime	ソニック・ソルーションズ・ジャパン株式会社　サポートセンター
		電話：03-5232-5065　FAX：03-5442-0624 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日・年末年始および当社特別行事日を除く）
		URL：http://www.sonicjapan.co.jp/support/
	POINT サインアップ	株式会社ドリーム・トレイン・インターネット　ポイントコールセンター
		電話：0081-1588、0120-719-033 受付時間：月～金／ 10:00 ～ 21:00　土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 18:00
		URL：http://www.point.ne.jp/
S	So-net 簡単スターター	ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社 So-net インフォメーションデスク
		電話：0570-00-1414　FAX：03-3446-7557　受付時間：9:00 ～ 21:00（年中無休）
		URL：http://www.so-net.ne.jp/support/　　E メール：info@so-net.ne.jp
	Start! @homepage	ニフティ株式会社
		@niftyブロードバンド導入ご相談窓口＜入会案内＞
		電話：0120-816-042（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2374） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		@niftyサービスセンター ＜テクニカルサポート／@nifty サービス全般・技術的な内容について＞
		電話：0120-818-275（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2373） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		URL：http://www.nifty.com/support/madoguchi/
T	TVfunSTUDIO	松下電器産業株式会社　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター
		電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236　受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休）
		URL：http://panasonic.jp/support/software/tvfun/index.html E メール：ホームページより送信ください http://panasonic.jp/support/software/call.html（他社製パソコンバンドルソフト）
V	Virtual CD	キヤノンシステムソリューションズ株式会社　サポートセンター
		電話：03-5730-7197　FAX：03-5730-7122 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 16:30（土・日・祝祭日・年末年始を除く）
		URL：http://canon-sol.jp/　　E メール：vd-info@canon-sol.co.jp

か行	柿木将棋Ⅲ Light	株式会社エンターブレイン　エンターブレインユーザーサポート窓口
		電話：03-5433-7139　　受付時間：11:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://www.enterbrain.co.jp/
	学研新世紀ビジュアル百科辞典	株式会社学習研究社　デジタルコンテンツ事業部
		電話：03-3493-3286（内容についてのお問い合わせ先） 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		辞書のひき方や、辞書ソフト CDView の使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（▶P.50）へお問い合わせください。
	かるがるネット	株式会社ジーエムエス総合研究所　かるがるネットサポートセンター
		電話：03-5777-0670　FAX：03-5777-0665 受付時間：10:00 ～ 18:30（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://www.karugaru.net/　　E メール：info@karugaru.net
	携帯万能	株式会社エス・エス・アイ・トリスター エス・エス・アイ・トリスター　ユーザーサポート
		電話：03-3343-5657　FAX：03-5324-5723 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://www.ssitristar.com/bannou/support/　　E メール：support@ssi.ssi-co.co.jp
	現代用語の基礎知識 2004 年版	株式会社自由国民社　辞典編集部
		電話：03-3543-5545（内容についてのお問い合わせ先） 受付時間：9:30 ～ 12:30、13:30 ～ 17:30（土・日・祝祭日を除く）
		辞書のひき方や、辞書ソフト CDView の使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（▶P.50）へお問い合わせください。
	広辞苑第五版	株式会社岩波書店　電子出版部
		電話：03-5210-4082（内容についてのお問い合わせ先） 受付時間：13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		辞書のひき方や、辞書ソフト CDView の使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（▶P.50）へお問い合わせください。
さ行	サンリオ タイニーパーク	株式会社サンリオ　ユーザーサポート係り
		電話：03-3779-8097　FAX：03-3779-8098 受付時間：10:00 ～ 13:00、14:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://www.sanrio.co.jp/　　E メール：cd-rom@sanrio.co.jp
	時事通信社・家庭の医学	株式会社　時事通信出版局　家庭の医学お問い合わせセンター
		電話：03-3591-8690　受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		E メール：igaku@jiji.co.jp
た行	てきぱき家計簿マム	テクニカルソフト株式会社　サポートセンター
		電話：050-3085-3410（KDDI-IP 電話）　FAX：086-244-6010 受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・弊社休業日は除く）
		URL：http://www.softnet.co.jp/support/　　E メール：support@softnet.co.jp
	デリポップ	ニフティ株式会社
		@niftyブロードバンド導入ご相談窓口＜入会案内＞
		電話：0120-816-042（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2374） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		@niftyサービスセンター ＜テクニカルサポート／@nifty サービス全般・技術的な内容について＞
		電話：0120-818-275（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2373） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日）
		URL：http://www.nifty.com/support/madoguchi/
	特打 1 in	ソースネクスト株式会社　カスタマーサポートセンター
		電話：03-5350-4899 受付時間：10:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日・年末年始・ゴールデンウィークを除く）
		URL：http://www.sourcenext.com/support/
	特単 470 スコア直結ボキャビル	ソースネクスト株式会社　カスタマーサポートセンター
		電話：03-5350-4899 受付時間：10:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日・年末年始・ゴールデンウィークを除く）
		URL：http://www.sourcenext.com/support/
な行	乗換案内 時刻表対応版	ジョルダン株式会社　業務部
		電話：03-5369-4055　FAX：03-5369-4064 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://norikae.jorudan.co.jp/　　E メール：norikae@jorudan.co.jp

行	ソフトウェア名	お問い合わせ先
は行	ひらがなナビィ	**株式会社富士通ラーニングメディア　研修事業部　コンテンツ開発部**
		電話：03-3730-4361　FAX：03-3733-9342 受付時間：9:30 ～ 17:30（土・日・祝祭日・年末年始除く）
		URL：http://kids.knowledgewing.com/　　E メール：admin-kids@flm.co.jp
	筆王	**株式会社アイフォー　開発統轄部　第 2 開発部　ユーザーサポート**
		電話：03-3496-6136　FAX：03-3461-2761 受付時間：10:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日・年末年始はお休みいたします）
		URL：http://www.fudeoh.com/
	筆ぐるめ	**富士ソフト ABC 株式会社　インフォメーションセンター**
		電話：03-5600-2551　FAX：03-3634-1322 受付時間：9:30 ～ 12:00　13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日及び弊社休業日を除く）
		URL：http://www.fsi.co.jp/product/　　E メール：users@fsi.co.jp
	筆まめベーシック	**株式会社クレオ**
		URL：http://fudemame.net/support/（筆まめ Q&A・よくある質問集）
		クレオインフォメーションセンター（お電話、FAX、お手紙でのご質問）
		電話：03-5651-6033　FAX：044-871-2350 受付時間：10:00 ～ 17:00（日・祝祭日・弊社特別休業日を除く）
		住所：〒 222-8722　神奈川県横浜市港北区新横浜 3-17-2　友泉新横浜ビル 10F
		・平成17年3月31日までの期間中に限りサポートサービスをご利用いただけます。 ・サポートサービスのご利用には、「シリアル No.」と 「製品ユーザ登録」が必要です。 URL：http://product.fudemame.net/bundle/f2004w/ ・無償サポート期間終了後は、アップグレード製品をお買い上げいただくことで、その製品に付属するサポートサービスを受けることができます。また、有償サポートサービスもご用意いたしております。 ・その他、各種有償サポートをご用意しています。詳しくはホームページをご覧ください。 URL：http://fudemame.net/support/support_center.jsp
	プロアトラス W3 for FUJITSU	**株式会社アルプス社　お客さま相談センター**
		電話：03-5319-3719　FAX：03-5319-3720 受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・休業日を除く） FAX は 24 時間受付
		URL：http://www.alpsmap.co.jp/support/index.html E メール：support@alpsmap.co.jp
	ホームページ・ビルダー	**日本アイ・ビー・エム株式会社　IBM　PC ソフトウェア・ヘルプセンター**
		電話：0120-558-695　または、ダイヤルイン：044-200-8666 もご利用になれます。 受付時間：9:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日・年末年始は休業）
		URL：http://www.ibm.com/jp/software/esupport/
		【プログラム番号】: ASWZ1ZZ　【ライセンス証書番号】: LSJ400203LF8001 このお知らせ（ライセンス証書番号）が「ホームページ・ビルダー 8 ライト」のライセンス証書の代わりとなります。この情報をなくさないよう別の媒体にコピーすることをお勧めいたします。
ま行	丸山茂樹 シミュレーションゴルフ	**株式会社トワイライトエクスプレス　サポート部**
		電話：0422-52-9477　FAX：0422-52-9488 受付時間：13:00 ～ 16:00（土・日・祝祭日を除く）
		URL：http://www.twilight-express.com/support.htm E メール：support-japan@twilight-express.com
	みんなで TV 電話	**NTT コミュニケーションズ株式会社　カスタマーズフロント**
		電話：0120-050-506 受付時間：9:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・指定休業日を除く）

※有償サポートについて
　ソフトウェアのお問い合わせ先の中には、サポートを有償としている場合がありますので、ご了承ください。

※ご使用にあたって
　本ソフトウェア製品の中には第三者のソフトウェア製品が含まれています。お客様の本ソフトウェア製品の使用開始については、お客様が弊社の「ご使用条件」に同意された時点とし、第三者のソフトウェア製品についても同時に使用開始とさせていただきます。
　なお、第三者のソフトウェアについては、製品の中に特に記載された契約条件がある場合には、その契約条件に従い、取り扱われるものとします。

付　録

お問い合わせ時にご記入いただくお問い合わせ票をはじめ、郵送でユーザー登録やAzbyClubカード入会を行うときに必要な情報を紹介しています。必要に応じてご覧ください。

1 お問い合わせ票／修理依頼票

「お問い合わせ票／修理依頼票」は、サポートに必要な情報をあらかじめお客様にご記入いただくシートです。お手元でご覧いただきながらお答えいただいたり、修理品に添付いただくと、サポート担当者がお客様のご依頼にすばやく対応できます。

- お問い合わせ票（••▶P.71）
  富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口（••▶P.50）にお問い合わせをする前にご記入いただくシートです。記入済みのシートはお問い合わせ時にお手元にご用意ください。また、修理依頼時には故障品に添付してください。
- 修理依頼票（••▶P.72）
  故障品を修理に出す際にご記入いただくシートです。記入済みのお問い合わせ票と一緒に故障品に添付してください。

ご利用方法

1 P.71 ～ P.72 のシートをキリトリ線に沿って切り取る、またはコピーをとってご利用ください。

2 電話でお問い合わせをする前に「お問い合わせ票」（••▶P.71）に必要事項をご記入ください。

ご記入にあたっての注意事項

パソコンの状態について詳しくご記入ください	パソコンの状態がわからない場合は、サポート担当者が問題を解決するのに時間がかかります。できるだけ具体的な現象をご記入願います。 （例：Windows は立ち上がるが、Word が起動しない）

これ以降は、修理を依頼する場合に必要です。故障品を修理に出す前に「パソコンを修理したい」（••▶P.43）の「保証書修理について」と「修理サービスをご利用になる前に」を必ずお読みください。

3 「修理依頼票」（••▶P.72）に必要事項をご記入ください。

ご記入にあたっての注意事項

FAX	修理工場より、FAX での連絡を希望される場合は、ご記入ください。
修理料金見積りについて	修理料金のお見積りが必要かどうかご記入ください。「見積もり必要」を選択された場合、お見積もり金額を通知し、お客様にご確認いただくまでのお時間が追加でかかります。ご了承ください。
お客様承諾欄	パソコンの状態によっては、修理時にハードディスクの初期化（お客様のデータの消去）が必要な場合があります。初期化を承諾いただく場合はご署名ください。

4 故障品に、記入済みの「お問い合わせ票」と「修理依頼票」を添付してください。

修理依頼方法については、「パソコンを修理したい」（••▶P.43）をご覧ください。

お問い合わせ票

富士通株式会社

お問い合わせ前にご記入のうえ、お手元にご用意ください。また修理依頼時には故障品に添付願います。

ご記入日　20　　年　　月　　日

ユーザー登録番号										

保証書をご確認のうえ、ご記入ください					
お買い上げ日	20　　年　　月　　日				
装置本体	型　名		ディスプレイ	型　名	
	製造番号			製造番号	

パソコンの状態について、詳しくご記入ください
1　どのような状態ですか？（具体的にご記入ください）
2　どういう時に発生するようになりましたか？
□　使用中、突然発生　□　電源を入れたとき　□長時間使用したとき（　　時間程度） □　特定のソフトウェアの使用中　（ソフトウェアの名称：　） □　新しくソフトウェアを入れた時　（ソフトウェアの名称：　） □　新しく周辺機器を追加した時　（周辺機器の名称：　） □　その他（　）
3　その現象は、いつも発生しますか？
□　常に　□　たまに（　　回中　　回発生）　□　その他（　）
お客様の装置環境について、詳しくご記入ください
4　お客様が追加してインストールされたソフトウェアがありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　） メーカー名（　）　製品名（　）
5　お客様が増設したカード（LAN など）、周辺機器（プリンタ、ハードディスクなど）がありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　） メーカー名（　）　製品名（　）
6　お客様が増設したメモリがありましたら、メーカー名、容量をご記入ください。
メーカー名（　）　容量（　）MB
7　インターネットに接続される時に、ご利用の回線を教えてください。
□　アナログ電話回線　□　ISDN　□　ADSL　□　CATV　□　光ファイバー □　その他（　）

本用紙に関するご注意

宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
- 本用紙を封筒などに入れないでください。
- 本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
- 本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

パソコン修理便（••▶P.45）をお申し込みのお客様は、次ページの修理依頼票にもご記入ください。➡

キリトリ線

付録

修理依頼票

富士通株式会社

修理依頼時にご記入のうえ、前ページのお問い合わせ票と一緒に故障品に添付願います。

お客様情報				
フリガナ		お電話番号	ご自宅	（　　）　　－
お名前			ＦＡＸ	（　　）　　－
装置返送先ご住所			日中の連絡先	（　　）　　－
〒（　　－　　）			□携帯電話　□お勤め先 □その他（　　）	
			返送先 ご自宅以外の場合	（　　）　　－

修理料金見積りについて
1　修理料金の見積りについて（保証期間外で、修理料金のご請求が発生する場合）。
□　見積り不要　　□　（　　）万円（税込）以下であれば、見積り不要　　□　見積り必要
お預かりする添付品について
2　故障品と一緒に梱包いただきました添付品は？　　※印は、必須項目となります。
□　保証書　□　AC アダプター　□　電源コード　□　キーボード　□　マウス □　リカバリディスク※　□ その他（　　）（　　）

ハードディスクの初期化について
3　修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます（パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など）。 ハードディスクの初期化を承諾いただける場合は、下記「お客様承諾欄」にご署名をお願いいたします。ご承諾いただけない場合、修理内容によっては故障品を返却させていただくこともございます。
お客様承諾欄
ハードディスクの初期化を承諾いたします。　　署名＿＿＿＿＿＿＿＿
ハードディスク内のデータについて　□バックアップした　□バックアップしていない

パスワードについて（パスワードは修理に出す前に解除してください）
4　BIOS のセットアップ・パスワードを設定していますか？
□　設定していない　□　設定しているので、パスワードを教える（パスワード：　　） □　設定しているので、パスワードを強制解除してほしい≪有料≫
5　修理時に使用させていただく、ユーザーアカウント名をご記入ください。
ユーザーアカウント名*（　　） ＊コンピュータの管理者権限に設定されており、パスワード無しで起動できるアカウント名をご記入ください。
6　ユーザーアカウントのパスワード解除方法をお忘れの方は、下記のいずれかをお選びください。
□　解除方法を忘れたので、パスワードを教える（パスワード：　　） □　解除方法を忘れたので、リカバリしてほしい≪有料≫

本用紙に関するご注意
宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
- 本用紙を封筒などに入れないでください。
- 本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
- 本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

キリトリ線

2 富士通パーソナルコンピュータ修理規定

第 1 条（本規定の適用）

1. 富士通株式会社（以下「富士通」といいます）は、お客様が「富士通パーソナルエコーセンター」（「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口<フリーダイヤル：0120-950-222>」内）、または「富士通パーソナルサービスセンター」（以下「持込修理窓口」といい、「富士通パーソナルエコーセンター」とあわせていうときは「修理受付窓口」といいます）に修理の依頼をされた場合、本規定に定める条件により修理を行います。なお、お客様が日本国外から修理の依頼をされる場合ならびに販売店または販売会社経由で修理の依頼をされる場合は、本規定は適用されないものとします。
2. 前項に基づき富士通が本規定に定める条件により修理を行う場合は、本規定の内容が、次条に定める対象機器に同梱されている保証書（以下「保証書」といいます）裏面の無料修理規定（以下「無料修理規定」といいます）の内容に優先して適用されるものとします。なお、本規定に定めのない事項については、無料修理規定の内容が有効に適用されるものとします。

第 2 条（対象機器）

本規定に基づく修理の対象となる機器（以下「対象機器」といいます）は、お客様が日本国内において購入された富士通製パーソナルコンピュータ「FMV シリーズ」ならびに FMV シリーズ用の富士通製周辺機器（ただしプリンタは除きます）とします。

第 3 条（修理の形態）

1. 富士通は、お客様より対象機器の修理をご依頼いただいた場合、現象や使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行い、修理の必要があると富士通が判断した場合に、次のいずれかの形態により修理を行います。ただし、対象機器の機種によって、修理の形態が限定される場合があるものとします。

(1) 引取修理（パソコン修理便）
お客様のご自宅から故障した対象機器を引き取り、修理完了後ご自宅までお届けします。なお、当該引き取りおよびお届けにかかる送料は、保証期間（保証書に定める保証期間をいい、以下同じとします）の内外を問わず、無料となります。

(2) 持込修理
お客様ご自身で持込修理窓口まで故障した対象機器をお持ち込みいただき、修理完了後当該持込修理窓口にて返却いたします。なお、当該お持ち込みならびにお受けとりに要する交通費（以下「交通費」といいます）は、保証期間の内外を問わず、お客様のご負担となります。

(3) 訪問修理
富士通指定の修理サービス会社の担当者がお客様のご自宅を訪問し、修理作業を行います。なお、訪問料は、保証書で特に無料と定められている場合を除き、保証期間の内外を問わず、別途有料となります。

2. 前項にかかわらず、当該切り分け診断の結果、故障の原因が外付けキーボード、マウス、AC アダプタにあると富士通が判断した場合は、富士通は、原因部品の良品をお客様のご自宅に送付いたします。なお、故障部品については、お客様から富士通に送付していただきます。

第 4 条（保証期間内の修理）

1. 保証期間内に、取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で対象機器が故障した場合には、富士通は、無料修理規定に従い、無料で修理を行います。
2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有料修理となります。

(1) 保証書が対象機器に添付されていない場合
(2) 保証書にお客様名、お買い上げ日、保証開始日、販売会社名もしくは販売店名等必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
(3) ご使用上の誤り（水などの液体こぼれ、落下、水没等）、または改造、誤接続による故障・損傷の場合
(4) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
(5) 消耗部材を取り替える場合
(6) 接続している他の機器、または不適当な消耗品やメディアの使用に起因して対象機器に生じた故障・損傷の場合
(7) お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取扱いにより生じた故障・損傷の場合
(8) お客様が施錠された鍵の紛失により、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合

3. 第 1 項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても、別途それぞれの料金が発生するものとします。

(1) 第 3 条第 1 項第 (3) 号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
(2) ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合であって、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

第 5 条（保証期間外の修理）

1. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合、富士通は、有料で修理を行います。
2. 次の各号のいずれかに該当する場合は、修理料金の他にそれぞれの料金が発生するものとします。

(1) 第 3 条第 1 項第 (3) 号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
(2) ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合で、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

3. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合であって、お客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと富士通が判断した場合は、その診断作業に対して診断料が発生するものとします。
4. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合であって、対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされた場合（次条第 2 項および第 3 項に定める場合を含みます）は、キャンセル料が発生するものとします。

第 6 条（修理料金の見積もり）

1. お客様が修理のご依頼時に修理料金の見積もりを希望された場合、富士通は、対象機器のお預かり後に故障部品を特定したうえで見積金額をお知らせするものとし、当該見積金額での修理について、お客様にご了承いただいたうえで、修理を行います。
2. 前項において、お客様に見積金額をお知らせした日から 1 か月を超えても、お客様から見積もりに対するご回答がなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。
3. 修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、富士通は、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了承い

付録

ただけなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を中止し、対象機器をお預かり時の状態に戻したうえでお客様に返却いたします。

第 7 条（修理料金等の支払い方法）

第 4 条または第 5 条に基づき発生した修理料金等については、お預かりした対象機器の返却時に現金にてお支払いいただきます。

第 8 条（修理期間）

第 3 条第 1 項に定める引取修理または持込修理の場合、富士通は、対象機器のお預かりから、修理完了後の対象機器のご自宅へのお届けまたは持込窓口での返却まで、原則として 7 日間で対応いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7 日間を超える場合があるものとします。

(1) お客様から伺った故障の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
(2) 引取修理の場合であって、引き取り先が離島の場合
(3) 有料修理の場合であって、お客様が修理料金の見積もりを希望された場合
(4) お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日に日程変更等が生じた場合
(5) 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合
(6) 補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品をいい、以下同じとします）が在庫切れの場合

第 9 条（修理品の保管期間）

第 3 条第 1 項に定める引取修理または持込修理の場合であって、修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお受け取りいただけない場合、または対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお引き取りいただけない場合は、富士通は、対象機器をお預かりした日から 6 か月間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当該対象機器を自由に処分できるものとします。この場合、富士通はお客様に対し、当該保管に要した費用ならびに当該処分に要する費用を請求できるものとし、また、保証期間外の修理の場合は、別途修理料金またはキャンセル料を請求できるものとします。

第 10 条（故障部品の取り扱い）

修理を行うために対象機器から取り外した故障部品については、お客様はその所有権を放棄するものとし、富士通は、当該故障部品をお客様に返却しないものとします。

第 11 条（修理ご依頼時の注意事項）

お客様は、修理をご依頼されるにあたり、あらかじめ以下の事項についてご了承いただくものとします。

(1) お客様が保証期間内に修理をご依頼される場合は、必ず対象機器に同梱されている保証書を対象機器に添付いただくものとします。
(2) お客様が修理をご依頼された対象機器の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容につきましては、富士通では一切保証いたしません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとっていただくものとします。（日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。）なお、修理の内容により、ハードディスクの初期化・データ消去が必要となる場合があります。
(3) 修理完了後の OS ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等につきましては、お客様ご自身で実施いただくものとします。
(4) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
(5) 富士通は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。
(6) お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼いただくものとします。
(7) 対象機器の修理とは関係のないフロッピィディスクやMO等の記録媒体、他の機器との接続ケーブル、ならびに添付品等につきましては、事前にお客様の方で対象機器から取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。なお、万が一これらが対象機器に付加された状態で修理をご依頼いただいた場合、富士通ではこれらの管理につき一切責任を負いません。
(8) 修理のご依頼時に、当該修理にリカバリディスクが必要である旨富士通からお客様にお知らせした場合は、お客様は必ず対象機器に同梱されているリカバリディスクを添付いただくものとします。
(9) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。
  a. お客様が対象機器出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障の修理
  b. ウィルスの除去
  c. 液晶ディスプレイの一部に非点灯、常時点灯などの表示が存在する場合の修理・交換
  d. 対象機器の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容のバックアップおよび復旧作業

第 12 条（補修用性能部品の保有期間）

富士通における補修用性能部品の最低保有期間につきましては、対象機器に同梱されている取扱説明書記載のとおりとなります。補修用性能部品の保有期間の終了をもって、当該対象機器の修理対応は終了となります。

第 13 条（個人情報の取り扱い）

1. 富士通は、本規定に基づく修理に関してお客様から入手した情報のうち、特定の個人を識別できる情報（以下「お客様の個人情報」といいます）につき、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）および富士通が別途定める「個人情報保護ポリシー」（••▶P.79）に基づき、適切に取り扱います。
2. 富士通は、お客様の個人情報につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
(1) 修理を実施すること。
(2) 修理の品質の向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
(3) お客様の個人情報の取り扱いにつき、個別にお客様の同意を得るために、当該お客様に対し電子メール、郵便等を送付すること、ならびに、当該同意を得た利用目的に利用すること。
3. 富士通は、前項に基づきお客様の個人情報を利用する過程において当該お客様から新たに収集した情報のうち、特定の個人を識別できる情報についても、お客様の個人情報として取り扱います。
4. 富士通は、第 2 項の利用目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に預託できるものとします。
5. 富士通は、第 2 項もしくは前項に定める場合または個人情報保護法において特に認められている場合を除き、お客様の個人情報につき、他の利用目的で取り扱い、または第三者に開示、提供しないものとします。

第 14 条（責任の限定）

1. 富士通が実施した修理に富士通の責に帰すべき瑕疵が発見され、当該修理完了日より 3 か月以内に、当該修理時の「診断・修理報告書」を添えてその旨お客様より富士通にご連絡いただいた場合、富士通は自己の責任と費用負担において必要な修理を再度実施いたします。なお、ここでいう瑕疵とは、当該修理を実施した箇所の不具合により再度修理が必要となる場合をいいます。
2. 合理的な範囲で富士通が前項の修理

を繰り返し実施したにもかかわらず、前項の瑕疵が修理されなかった場合には、富士通は、当該瑕疵に起因してお客様に生じた損害につき、修理料金相当額を限度として賠償責任を負うものとします。

3. いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、責任を負わないものとします。
4. 富士通が実施した修理によりお客様が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第 2 項および前項の規定は適用されないものとします。

第 15 条（変更）

富士通は、本規定の内容を変更する必要が生じた場合は、お客様に対する通知をもって変更できるものとします。なお、当該通知は、富士通のホームページでの表示により行われるものとします。

http://azby.fmworld.net/support/repair/index.html

第 16 条（専属的合意管轄裁判所）

本規定に基づく対象機器の修理に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

付則

本規定は、2004 年 9 月 1 日から実施します。

付録

3 AzbyClub 会員規約

第１条（適用範囲）

1. 本会員規約は、富士通株式会社（以下「富士通」といいます）が提供する「AzbyClub」（アズビィクラブ）の各サービス（以下「本サービス」といいます）を、次条に定める会員（以下「会員」といいます）が利用する場合に適用されます。
2. 本会員規約とは別に、富士通が各本サービス毎に利用規約または利用条件（以下あわせて「利用規約等」という）を定めた場合には、会員は、当該利用規約等に従って本サービスを利用するものとします。なお、本会員規約と利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第２条（会員）

1. 会員とは、富士通に対しユーザー登録をしていただいた方で、これに対し富士通が本サービスの利用に必要なユーザー登録番号およびパスワードを発行した方をいいます。
2. ユーザー登録の登録料ならびにAzbyClubの入会金および年会費は無料です。ただし、ユーザー登録の際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第３条（本サービス）

富士通は、前条の会員に対し、日本国内において日本語にて以下の本サービスを提供いたします。なお、本サービスのうち、第 (1) 号および第 (2) 号に記載のサービス対象製品（以下「サービス対象製品」といいます）は、末尾記載のとおりとします。

(1) 会員専用ホームページにおけるサービス
  (a) サービス対象製品に関する最新情報および Q&A 情報の提供
  (b) ダウンロードサービス他
(2)Azby テクニカルセンターによるサポート
  (a) 電話サポート
  (b) E メールサポート
(3)AzbyClub ポイントサービス

第４条（会員専用ホームページにおけるサービス）

1. 富士通は、会員に対し、インターネット上に開設した会員専用ホームページを通じてサービス対象製品に関する最新情報およびQ&A情報を提供します。
2. 前項におけるサービスの他、富士通は、ソフトウェアのダウンロードサービスなど別途富士通が定めるサービスを会員に対して実施します。なお、当該サービスの詳細内容およびその利用規約等については、別途富士通から通知するものとします。
3. 当該サービスには有料サービスと無料サービスがあり、有料サービスの利用料金については、会員専用ホームページに掲載するとおりとします。なお、会員が当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第５条（Azby テクニカルセンターによるサポート）

1. 富士通は、会員に対し、電話または E メールにて、以下のサポートを提供します。
   - サービス対象製品の仕様、利用方法、動作環境に関する質問・相談への対応。
   - サービス対象製品の導入支援。
   - サービス対象製品が正常に動作しない場合の問題解決のための支援。
2. 前項において、富士通は、電話による会員からの問い合わせには電話で、また会員専用ホームページを通じての会員からの問い合わせには E メールで、それぞれ回答します。
   なお、電話サポートの受付時間帯は、本会員規約末尾記載のとおりとします。
3. 会員は、当該サービスを利用する場合、サービス対象製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容等については、事前に会員の責任においてバックアップをとるものとします。
4. 以下の作業は、当該サービスの対象とならない場合があることを、会員は予め了承するものとします。

(1) サービス対象製品以外のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業
(2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、会員が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソフトウェアのサポート作業
(3) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業
(4) 電話またはEメールによるサポートが、不可能または不適切と富士通が判断した場合におけるサポート作業
(5) マニュアルに記載されていないような、通常想定できない使用方法に対するサポート作業
(6) ハードウェアの故障・修理に関するお問い合わせ
(7) その他富士通がサポート対象にならないと判断した作業

5. 当該サービス利用料金は無料とします。また、当該サービスのうち、電話によるサポートの利用料金（以下「技術サポート料」といいます）については、本会員規約末尾記載のとおりとします。なお、会員が会員専用ホームページおよび E メールにより当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。
6. 前項において技術サポート料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード（MASTER/VISA/JCB）での支払いとします。ただし、例外として富士通が認めた場合、別途、富士通が指定するコンビニエンスストアでの支払いも可能とします。なお、支払方法は一括払いとします。
7. 前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、技術サポート料は当該クレジット会社の会員規約において定められている振替日に会員指定の銀行から引き落とされるものとします。また、コンビニエンスストアでの支払いが認められた場合は、会員は、技術サポート料を別途富士通が定める期日までに支払うものとします。
   なお、当該支払に要する手数料は、会員の負担とします。

第６条（AzbyClub ポイントサービス）

1. 富士通は、以下に定める会員に対し、AzbyClub ポイントサービス（以下「ポイントサービス」といいます）を提供します。
(a) ポイントサービス開始後、富士通が提供するショッピングサイト WEB MART（以下「WEB MART」といいます）で商品を購入した会員
(b)AzbyClub カードを所有している会員
(c) その他、富士通が別途通知した会員
2. 会員は、発行された AzbyClub ポイント（以下「ポイント」といいます）を蓄積、消費することにより、WEB MART での商品購入時における割引の適用、AzbyClub で実施する懸賞への応募、景品との交換その他のサービスを利用できます。なお、各サービスの具体的な内容およびポイント消費数等の詳細については、別途定めるものとします。
3. ポイントには、AzbyClub や WEB MART 等での商品購入に伴い発行されるポイント（以下「ショッピングポイント」といいます）と、富士通が提供する各種サービスの利用に伴い発行されるポイント（以下「キャンペーンポイント」といいます）の 2 種類があります。なお、ポイント発行数については、別途各サービス毎に定めるものとします。
4. キャンペーンポイントは、別途定める上限数を超えて蓄積することはできません。
5. ショッピングポイントは、会員が購入した商品が出荷された時点で発行されます。なお、WEB MART において富士通が定める「販売条件」（以下「販売条件」といいます）に基づき会

員が当該商品を返品した場合は、当該ポイントは無効となります。
6. 会員がWEB MARTでの商品購入時に割引の適用を目的としてポイントを消費する場合、当該ポイントの消費は、商品の代金決済が完了した時点で確定するものとします。なお、販売条件に基づき会員が商品を返品した場合は、当該ポイントの消費は無かったものとして扱われます。
7. ポイントの有効期間は、発行から1年目の日の属する月の末日までとします。ただし、当該有効期間内にポイントの発行または消費があった場合、会員が保有するすべてのポイントの有効期間は、当該発行または消費のあった日から1年目の日の属する月の末日まで、自動的に延長されるものとします。
8. 会員は、ポイントの第三者への譲渡、売買、現金との交換等は一切できないものとします。
9. ポイントの発行および消費は、本会員規約の第2条第1項に定めるユーザー登録番号およびパスワードにより管理されるものとし、ポイントサービスの利用時に会員がこれらを入力しなかったことにより、ポイントの発行が受けられない、もしくはポイントを消費できずに商品購入時の割引が受けられない等の不利益を被ったとしても、富士通は一切責任を負わないものとします。
10. 会員が、本会員規約の第11条（退会）または第12条（会員資格の取消等）に基づき、AzbyClubを退会し、または会員資格を取り消された場合、ユーザー登録が抹消された時点で当該会員の保有するすべてのポイントは無効となります。
11. 富士通は、事前に会員に通知することにより、ポイントサービスを終了することがあります。この場合、会員の保有するポイントは、第7項にかかわらず、当該ポイントサービスの終了日をもってすべて無効となります。

第7条（会員の遵守事項）
1. 会員は、富士通が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよび情報等を、富士通に提供するものとします。
2. 会員は、富士通が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。
3. 本サービスにより富士通が会員に提供した情報その他著作物は、その会員のみ利用することができるものであり、会員は富士通の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。
4. 会員は、氏名、住所等、富士通への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨富士通へ届け出るものとします。会員が当該届出を怠った場合、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことがあります。
5. 会員は、サービス対象製品に関する所有権、使用権等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを富士通に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明した場合には、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことができるものとします。
6. 会員は、富士通より通知されたユーザー登録番号、パスワードを自己の責任をもって管理するものとし、それらが不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。

第8条（個人情報の保護）
1. 富士通は、第2条におけるユーザー登録時に会員から登録された情報のうち、特定の会員個人を識別できる情報（以下「会員の個人情報」といいます）につき、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）および別途富士通が通知する「個人情報保護ポリシー」（••▶P.79）に基づき、適切に取り扱います。
2. 富士通は、会員の個人情報につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
(1) 本サービスを提供すること。
(2) 本サービスの向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
(3) 本サービスの向上を目的として、会員における電子メールの開封状況、富士通のWebページの閲覧状況、その他会員における本サービスの利用に関する情報を収集すること。
(4) 会員に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便等により会員へ送付すること。
(5) 会員の個人情報の取扱いにつき、個別に会員の同意を得るために、当該会員に対し電子メール、郵便等を送付すること、ならびに、当該同意を得た利用目的に利用すること。
3. 富士通は、前項に基づき会員の個人情報を利用する過程において当該会員から新たに収集した情報のうち、特定の会員個人を識別できる情報についても、会員の個人情報として取り扱います。
4. 富士通は、第2項の利用目的のために必要な範囲で、会員の個人情報を業務委託先に預託できるものとします。
5. 富士通は、第2項もしくは前項に定める場合または個人情報保護法において特に認められている場合を除き、会員の個人情報につき、他の利用目的で取り扱い、または第三者に開示、提供しないものとします。

第9条（サービスの打ち切り）
富士通は、会員への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を打ち切る場合があることを会員は了承するものとします。

第10条（責任の限定）
1. 富士通は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。
2. 本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、当該本サービスの利用料金相当額を限度として富士通は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、富士通は賠償責任を負わないものとします。
3. いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用または利用不能により会員が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第2項および前項の規定は適用されないものとします。

第11条（退会）
会員がAzbyClubからの退会を希望する場合は、事前に富士通に届け出るものとします。なお、AzbyClubから退会すると、同時にユーザー登録も抹消されます。

第12条（会員資格の取消等）
1. 会員が次のいずれかに該当する場合、富士通はその会員資格を取り消し、同時にユーザー登録の全てを抹消することがあります。
(1) ユーザー登録時に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
(2) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払いを遅滞もしくは拒否した場合
(3) 本会員規約に違反した場合
(4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
(5) 他者になりすまして本サービスを利用した場合
(6) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為をした場合
(7) 富士通が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合
(8) その他富士通が不適切と判断した行為を行った場合
2. 前項のいずれかの行為を会員が行ったことにより、富士通が損害を被った場合、富士通は会員に対し当該損害の賠償を請求することがあります。

第13条（本サービスの中断）
富士通は、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場

合、その他富士通がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、本サービスの提供を中断することがあることを、会員は了承するものとします。

第 14 条（変更）
富士通は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、会員に対する通知をもって変更できるものとします。

(1) 本会員規約ならびに利用規約等の内容
(2) 本サービスの利用料金
(3) サービス対象製品
(4) 本サービスの内容

第 15 条（通知）
本サービスならびに本会員規約における富士通から会員への通知は、会員専用ホームページでの表示により行われるものとします。

第 16 条（専属的合意管轄裁判所）
会員と富士通の間で、本サービスにつき訴訟を提起する場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付　則
この会員規約は、2004 年 4 月 12 日から実施します。

2004 年 4 月現在

■サービス対象製品（※ 1）

・FMV-DESKPOWER（※ 2）
・FMV-BIBLO（※ 2）
・Pocket LOOX（※ 3）
・INTERTOP（※ 3）
・FMV-TOWNS（※ 3）
・ファミリーネットワークステーション
・FMV-STYLISTIC
・Refreshed PC（※ 3）
・その他、当社が別途「サービス対象製品」と定める当社製品

※1 : ソフトウェアについては、上記製品に予めインストールされているものの内、当社がサポートするもののみが対象となります。その他のソフトウェアのサポート窓口については、製品添付のマニュアルをご確認ください。
※2 : DC シリーズを除きます。
※3 : 本サービスは FMV-DESKPOWER/BIBLO シリーズでの利用を基本とさせていただいております。その他の機器での利用に際しては、会員専用ホームページにおけるサービスの利用が一部制限される場合がありますので、予めご了承ください。

■技術サポートの料金および受付時間

(1) 技術サポート料
①電話による技術サポート料　：　以下のとおり

電話サポートのご利用回数	料　　金
お問い合わせ 10 件目まで★ 1	無料★ 3
お問い合わせ 11 件目より★ 1	2,000 円／件（税込） AzbyClub カードでのお支払い : 1,500 円／件（税込）
マイクロソフト社製Word･Excelの基本操作に関するお問い合わせ 1 件目より★ 1 ★ 2	3,000 円／件（税込） AzbyClub カードでのお支払い : 2,500 円／件（税込）

② E メールによる技術サポート料　：　無料（★ 3）

(2) 受付時間　：　24 時間受付（★ 4）
（システムメンテナンスのため、サービスを休止する場合があります。また、電話がかかりにくい場合がありますので、あらかじめご了承ください。）

★ 1　電話または E メールの回数とは関係なく、会員からが問合わせられた技術相談 1 項目に対し、富士通が回答したことをもって 1 件とします。なお、富士通は当該回答後 14 日以内に限り、当該回答の内容に関する会員からの問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。1 回の問い合わせの中に複数の技術相談項目が含まれていた場合は、複数件として扱います。
★ 2　ネットワーク機能（リモートインストールやサーバ上の Word/Excel ファイルの利用等）およびプログラム（マクロ機能含む）の開発支援やコンサルティング業務など、製品マニュアルに記載されていない機能についての技術相談は、サポート対象外となります。
★ 3　Refreshed PC に関しては、お問い合わせ 1 件目より有料（通常 2,000 円／件（税込）、AzbyClub カードでのお支払いの場合 1,500 円／件（税込））となります。
★ 4　Refreshed PC に関するお問い合わせの受付時間は、「月～金曜日 9:00 ～ 17:00（祝日除く）」となります。

4 富士通株式会社の個人情報保護ポリシー

富士通株式会社の個人情報保護ポリシー

富士通株式会社は、お客様の氏名や住所、メールアドレスのような特定の個人を識別できる情報（個人情報）を適切に取り扱うことを、企業としての社会的責務であると深く認識し、下記の各項に基づいてお客様の個人情報を保護し、尊重することをお約束します。

1. お客様の個人情報を取り扱っている部門ごとに、管理責任者を置くとともに、厳重なセキュリティ対策を行うことにより、適切に管理します。
2. お客様の個人情報を、お客様との契約の履行、より良い製品やサービスの開発、およびお客様への有用な情報の提供のために利用いたします。その他の目的で個人情報をご提供いただく場合には、その都度、利用目的をお伝えいたします。
3. お客様の承諾を得た場合または法令により許された場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。なお、お客様の個人情報を第三者に提供する場合には、その第三者に対し契約により適切な管理を義務づけます。
4. お客様が、お客様の個人情報の照会、訂正等を希望される場合には、当社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲で、すみやかに対応させていただきます。

2003 年 12 月 16 日
富士通株式会社
代表取締役社長　黒川 博昭

付録

AzbyClub カード入会方法

入会申込書と本人確認書類※を綴じ込みの封筒に同封し、ご送付ください。

★本人確認法の施行により、カードの発行に際し、運転免許証等の公的な「本人確認書類」による本人確認が義務付けられました。つきましては、お申し込みの際には、下記本人確認書類のコピー（または原本）を申込書に添付いただきますようお願い申しあげます。

※本人確認書類
お申込みご本人の氏名、住所、生年月日が記載されている公的書類を1点ご用意ください。
例
- ・運転免許証：表面のコピー（住所変更のある場合は裏面も）
- ・旅券（パスポート）：写真のページと住所（所持人記入欄）のページのコピー
- ・各種健康保険証：氏名、生年月日、住所のページのコピー
- ・住民票の写し（6カ月以内のコピーまたは原本）
- ・印鑑登録証明書（6カ月以内のコピーまたは原本）

★白枠の中が記入箇所となります。
★ご記入方法をご参考のうえ、ご記入・ご捺印もれのないよう、ご注意ください。

〈ご記入について〉

❶お申込みの日付をご記入ください。
❷カードブランドをお選びください。
❸富士通のユーザー登録番号をすでにお持ちの方は、所定欄にご記入ください。
❹お申込みご本人（法人は不可）の氏名・生年月日・ご住所・電話番号・暗証番号等と住宅ローンを除くご利用中の他社のローンについて必ずご記入願います。
❺年収欄はもれのないようにご注意ください。
❻お申込者ご自身のお支払い口座をご記入ください。

※申込審査でご希望にそえない場合、申込書の返却はいたしません。

(提携カード03/08)

【個人情報の取扱いに関する重要事項】

お客さまの個人情報の取扱いについて、以下の事項をご確認の上、お申込み下さい。尚、「個人情報の取扱いに関する条項」の全文は、カード送付時にカード会員規約とともに改めてお送り致します。

1.個人情報の収集・利用・保有
株式会社オリエントコーポレーション（以下「当社」といいます）は、以下のお客さまの個人情報を本契約（本申込みを含みます）の与信及び与信後の管理のために、保護措置を講じた上で収集・利用し保有致します。①氏名、生年月日、勤務先等、本申込書にご記入頂く事項②本契約に関する申込日、契約日、利用額等のご契約の内容③本契約に関するご利用残高、お支払状況等の取引履歴④本契約以外に当社と締結するご契約の内容及び取引履歴⑤運転免許証、パスポート等の本人確認資料記載事項

2.個人情報の利用・提供
（1）当社は、お客さまの個人情報を当社の営業案内及びマーケティング活動、商品開発を行うために利用致します。（2）当社は、本申込書記載の提携先がお客さまに本カード会員特典等のサービスをご利用頂くために、1①②の個人情報のうち必要な範囲で提携先に提供致します。（3）当社は、当社の出資する法務大臣許可のサービス会社である下記会社（以下「関係会社」という）が金融機関等から譲り受け又は委託を受けた債権の管理・回収を行うため、及び金融機関等から債権を譲り受けて管理・回収を行うに当たって事前に当該債権の評価・分析を行うため、当社が、当該債権に関する個人情報を関係会社に必要な範囲で提供致します。
［関係会社］日本債権回収株式会社
☎03-5877-5111

3.個人信用情報機関への登録・利用
（1）当社は、本契約の与信又は与信後の管理のために、当社の加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客さまの個人情報が登録されている場合には、それを利用致します。（2）本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報が当社の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社の加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によりお客さまの支払能力に関する調査のために利用されます。

登録情報	登録期間
本申込みの事実	照会した日から6ヶ月間
本契約の取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
本契約の延滞事実	契約期間中及び契約終了後5年間

（3）当社の加盟する個人信用情報機関は以下の通りです。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合には、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。
株式会社シー・アイ・シー（CIC）
☎0120-810-414（フリーダイヤル）
株式会社シーシービー（CCB）
☎0120-440-029（フリーダイヤル）
（4）CICと提携する個人信用情報機関は以下の通りです。
全国銀行個人信用情報センター
☎0120-122-878（フリーダイヤル）
株式会社日本情報センター
☎0120-441-481（フリーダイヤル）

4.個人情報の開示・訂正・削除
（1）お客さまは、当社及び3に記載する個人信用情報機関並びに2（3）で記載する当社の関係会社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。（2）開示の結果、万一内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じます。

5.本契約が不成立の場合
本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は1及び3（2）に基づき、不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

6.不同意の場合
お客さまが本申込書にご記入頂く事項の記入をご希望されない場合及び1、2（2）（3）、3に同意頂けない場合は、本契約をお断りすることがあります。但し、2（1）に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

7.お問合せ窓口
「個人情報の取扱いに関する重要事項」の内容に関するお問合せは下記お問合せ窓口にご連絡下さい。

〈お問合せ窓口〉
カードに関するお問合せ先
札　幌 ☎011-261-6002　大　阪 ☎06-6821-3860
仙　台 ☎022-215-2655　広　島 ☎082-225-5360
東　京 ☎049-271-3330　福　岡 ☎092-722-5477
名古屋 ☎052-735-3525

お客様相談室
〒102-8503 東京都千代田区麹町5丁目2番地1
☎03-5275-0211

お客様相談センター
北海道 ☎011-214-5620　関　西 ☎06-6263-3201
東　北 ☎022-224-8662　中　国 ☎082-225-5370
中　部 ☎052-211-1749　九　州 ☎092-441-7377

登録番号 関東財務局長（7）第00139号
株式会社オリエントコーポレーション

富士通パソコン FMV サポート＆サービスのご案内

B6FH-2691-01-00

発 行 日　2004 年 9 月
発行責任　富士通株式会社

Printed in Japan

Ⓢ 0408-1